

# Všeobecné obchodní podmínky pro nájem vozidel fyzickým osobám nepodnikajícím

## Driveto s.r.o.

se sídlem Křížkova 148/34, 186 00 Praha 8

IČO: 04765516

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 253299,

Kontaktní údaje:

adresa pro předávání a vracení vozidel: Radlická 520/117, Praha 5, 158 00

ID datové schránky: k92knt6

[www.driveto.cz](http://www.driveto.cz)

Verze platná ode dne: 03.10.2023 do 29.02.2024

## 1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro nájem vozidel (dále jen "**Podmínky**") jsou nedílnou součástí smlouvy o nájmu nebo podnájmu (dále jen "**Smlouva**") uzavřené mezi společností Driveto s.r.o., se sídlem Křížkova 148/34, 186 00 Praha, IČO: 04765516, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 253299, jako poskytovatelem služby pronájmu vozidla (operativního leasingu) (dále jen "**Poskytovatel**") a uživatelem služby pronájmu vozidla (operativního leasingu) (dále jen "**Klient**"). Klient společně s Poskytovatelem jsou pro účely těchto podmínek dále označovány jako "**Smluvní strany**" nebo jednotlivě jako "**Smluvní strana**".
- 1.2. Tyto Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Poskytovatele na straně jedné, a Klienta na straně druhé. Klientem může být buď spotřebitel (spotřebitelem se rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání), nebo podnikatel.
- 1.3. Veškeré smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem se řídí právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito Podmínkami a Smlouvou zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Občanský zákoník") a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené těmito Podmínkami a Smlouvou Občanským zákoníkem.
- 1.4. Předmětem služby pronájmu vozidla je umožnit za úhradu Klientovi dočasné užívání (nájem nebo podnájem) vozidla, jako předmětu nájmu nebo podnájmu (dále jen "**Vozidlo**"), a to se službami uvedenými ve Smlouvě a těchto Podmínkách.

- 1.5. Klient je oprávněn užívat vozidlo pouze na území států, na které se vztahuje pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (příčemž toto je uvedeno na tzv. "zelené kartě", tj. dokumentu, kterým se prokazuje pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem Vozidla), a havarijní pojištění dle podmínek Smlouvy a těchto Podmínek, resp. příslušných pojistných podmínek.
- 1.6. Pro účely těchto Podmínek se "driver setem" rozumí složka pro řidiče s uvedením příslušných kontaktů, postupů a informací k jednotlivým službám sjednaným dle Smlouvy a těchto Podmínek.
- 1.7. Klient souhlasí s tím, že Poskytovatel má právo postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z tohoto smluvního vztahu na třetí osobu schopnou poskytnout Klientovu adekvátní úroveň služeb jako Poskytovatel.
- 1.8. Nedílnou součástí Podmínek je sazebník poplatků (dále jen „Sazebník“), který je kdykoli dostupný [www.driveto.cz/obchodni-podminky/](http://www.driveto.cz/obchodni-podminky/).

## 2. Smlouva

- 2.1. Nájem Vozidla Klientovi může být poskytnut v následujících podobách:
  - a) Flexibilní operativní leasing,
  - b) Nájem na dobu určitou,
  - c) Jednorázový nájem,(dále jen "Podoby Nájmů").
- 2.2. Pro konkrétní Podobu nájmu ujednanou ve Smlouvě platí výlučně tyto Podmínky vždy v jejich platném a účinném znění. Proces změny těchto Podmínek upravuje čl. 19 odst. 12. Textovou podobu Podmínek si Klient může kdykoliv stáhnout [www.driveto.cz/obchodni-podminky/](http://www.driveto.cz/obchodni-podminky/). Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu druhou ze Smluvních stran, není-li ve Smlouvě uvedeno jiné datum.
- 2.3. Návrh Smlouvy obsahuje dle konkrétní Podoby Nájmů zpravidla označení Poskytovatele a Klienta, číslo Smlouvy, značku, typ, model a příslušenství Vozidla, trvání Smlouvy, sjednaný měsíční počet najetých kilometrů, rozsah sjednaných služeb, startovací poplatek, výši kauce, měsíční nájemné a jednotkovou cenu za kilometry najeté nad rámec sjednaného měsíčního počtu najetých kilometrů.
- 2.4. Pro zamezení všech pochybností Smluvní strany výslovně vylučují možnost, že by návrh na uzavření Smlouvy ve znění předloženém Poskytovatelem mohl být Klientem akceptován se změnami či odchylkami předloženými Klientem. K akceptaci návrhu na uzavření Smlouvy

dojde na základě podpisu Smlouvy ve znění předloženém Poskytovatelem oběma Smluvními stranami.

2.5. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, nebo na dobu neurčitou. Doba nájmu počíná běžet dnem převzetí Vozidla Klientem uvedeným v protokolu o předání a převzetí Vozidla, resp. dnem, který Poskytovatel určil za den převzetí Vozidla, a to i v případě, že Klient Vozidlo nepřevzal. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Klient povinen Vozidlo převzít v termínu stanoveném Poskytovatelem.

## 2.6. **Informace pro spotřebitele**

- Není-li stanoveno jinak, uplatní se následující ustanovení Podmínek pro Smlouvy uzavřené se spotřebitelem.

## 2.7. **Uzavření Smlouvy**

2.8. Smlouvu je možné uzavřít na dálku.

2.9. V případě uzavření Smlouvy na dálku bude se spotřebitelem jednáno v průběhu domluvy o konkrétní podobě Smlouvy jak online prostřednictvím webových stránek Poskytovatele a e-mailu, tak i telefonicky. Spotřebitel souhlasí s použitím těchto komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (především náklady na internetové připojení) si hradí spotřebitel sám.

2.10. Aktuální nabídka Vozidel k nájmu je dostupná na webových stránkách Poskytovatele [www.driveto.cz](http://www.driveto.cz). Tato nabídka, resp. konkrétní detaily u každého ze zobrazených Vozidel nejsou **závazné**, a představuje pouze orientační přehled o dostupných Vozidlech. Ceny jednotlivých nabízených Vozidel lze zobrazit včetně DPH, nebo bez DPH v nastavení webových stránek Poskytovatele. **Pro spotřebitele je vždy závazná cena včetně DPH.**

2.11. Na nabídku Vozidel reaguje spotřebitel stisknutím tlačítka "Nezávazně poptat", vyplněním a odesláním online poptávkového formuláře na [www.driveto.cz](http://www.driveto.cz), čímž dojde k **nezávazné** poptávce spotřebitelem vybraného vozidla v nabídce.

2.12. Poskytovatel na nezávaznou poptávku spotřebitele reaguje zpravidla do několika hodin, a to telefonicky na telefonní číslo, které spotřebitel uvedl v online poptávkovém formuláři. V rámci tohoto telefonátu zástupce Poskytovatele vždy na jeho začátku uvede, resp. zopakuje:

- **Údaje o své totožnosti a identifikační údaje Poskytovatele**, (tzn. obchodní společnost Driveto s.r.o., se sídlem Křížkova 148/34, 186 00 Praha 8), a
- **účel telefonátu**, čímž se rozumí zejména projednání podmínek nájmu Vozidla.

- 2.13. Bude-li zájem spotřebitele o nájem Vozidla i po ukončení telefonátu trvat, zašle spotřebitel prostřednictvím e-mailu elektronickou kopii [OP/ŘP], na jejichž základě dojde k procesu schválení spotřebitele. Podmínky zpracování osobních údajů naleznete <https://www.driveto.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.
- 2.14. Po schválení Poskytovatel vyhotoví závazný návrh smlouvy a zašle jej e-mailem nebo prostřednictvím aplikace Signi zpátky spotřebiteli ke kontrole a podpisu. Podepsanou smlouvu si spotřebitel má možnost stáhnout z aplikace Signi ihned po podepsání spotřebitelem.
- 2.15. Podepsaná smlouva je spotřebiteli nahrána do klientského profilu na stránkách Driveto pokud se spotřebitel dobrovolně registroval.
- 2.16. Jelikož předmětem Smlouvy je nájem dopravního prostředku, **nenáleží spotřebiteli dle ust. § 1837 písm. j) Občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem.**
- 2.17. Spotřebitel má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy. Předností mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je jeho rychlost a bezplatnost, přičemž cílem řízení je dospět ke smírnému urovnání sporu a dohodě stran. Věcně příslušným subjektem je v případě sporu mezi Poskytovatelem a spotřebitelem Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15,120 OO Praha 2, internetová adresa: <http://www.coi.cz>, kde je k dispozici též webový formulář návrhu na zahájení řízení. Dále může být příslušným i jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu, ministerstvo vede seznam subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na svých internetových stránkách <http://www.mpo.cz> a průběžně jej aktualizuje.
- 2.18. Od 15. února 2016 zřídila Evropská komise platformu pro mimosoudní řešení sporů. Spotřebitelé tak mají možnost řešit spory ohledně svých (on-line) objednávek i bez pomoci soudu. Platforma pro mimosoudní řešení sporů je dostupná na externí internetové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 2.19. **Specifická ustanovení pro spotřebitele**  
Výslovně Vás upozorňujeme na následující ustanovení těchto Podmínek:
- Čl. 2 odst. 5: – Doba nájmu počíná běžet dnem převzetí Vozidla Klientem uvedeným v protokolu o předání a převzetí Vozidla, resp. dnem, který Poskytovatel určil za den převzetí Vozidla, **a to i v případě, že Klient Vozidlo nepřevzal.**
  - Čl. 4 odst. 1: Pokud byla ve Smlouvě sjednána kauce nebo startovací poplatek, **předá Poskytovatel Vozidlo Klientovi až po úhradě kauce nebo startovacího poplatku, nedohodnou-li se Strany jinak.**

- Čl. 5 odst. 12: Vzniknou-li vícenáklady a/nebo škoda z důvodu nesplnění povinnosti přistavit Vozidlo ke kontrole na straně Klienta, **je Klient povinen tyto vícenáklady a/nebo škodu Poskytovateli uhradit.**
- Čl. 6 odst. 7: Dojde-li k překročení nájezdu kilometrů sjednaného ve Smlouvě, **podléhají všechny skutečně najeté kilometry nad sjednaný nájezd poplatku za více kilometry, který je uveden ve Smlouvě.**
- Čl. 7 odst. 3: **Povinnost platit nájemné vzniká Klientovi dnem převzetí Vozidla, resp. dnem, kdy měl Klient Vozidlo převzít, avšak tak neučinil z důvodu na jeho straně, a trvá po celou dobu účinnosti Smlouvy. Pokud Klient užívá Vozidlo i po skončení účinnosti Smlouvy, je i nadále povinen hradit ve Smlouvě sjednané nájemné a Poskyvatel je oprávněn vedle nájemného účtovat Klientovi i smluvní pokutu ve výši nájemného.**
- Čl. 8. odst. 5: **Veškeré škody, které nejsou kryty nebo jsou kryty jen částečně sjednaným pojištěním, případně je pojistitel odmítne uhradit s odkazem na to, že nebylo možné jednoznačně určit viníka nehody, a/nebo Klient či třetí osoba, které bylo Vozidlo poskytnuto do užívání, nesplnila obecně závazné právní předpisy a zákonné povinnosti řidiče, hradí v plné výši Klient.** Klient odpovídá za veškeré škody vzniklé užíváním Vozidla v zemích, na které se nevztahuje územní platnost pojistné smlouvy.
- Čl. 9. odst. 1: **Klient odpovídá za veškeré škody vzniklé užíváním Vozidla v zemích, na které se nevztahuje územní platnost pojistné smlouvy.**
- Čl. 9. odst. 2: **Škody, které nejsou kryty zcela nebo vůbec dle pojistných podmínek havarijního pojištění, hradí Klient do výše rozdílu mezi plněním vyplaceným pojistitelem a vyčíslenou škodou.** Klient je vždy povinen uhradit spoluúčast, jejíž výše je uvedena ve Smlouvě.
- Čl. 9. odst. 10: V případě poškození Vozidla, které bude odstraněno opravou, **je Klient povinen uhradit Poskytovateli rozdíl mezi náklady vynaloženými Poskytovatelem na opravu poškození, včetně nákladů vynaložených na činnosti související s opravou poškození, a obdrženým pojistným plněním, a dále částku odpovídající sjednané spoluúčasti.**
- Čl. 9. odst. 11: Za zničení, ztrátu, poškození a znehodnocení Vozidla a jeho vybavení, které nejsou kryty podmínkami příslušné pojistné smlouvy, odpovídá Klient Poskytovateli objektivně, tzn. bez ohledu na míru jeho zavinění.
- Čl. 11 odst. 5: V případě neodevzdání pneumatik **do 30 dnů po ukončení Smlouvy, je povinen Klient uhradit Poskytovateli cenu nových pneumatik.**
- Čl. 12. odst. 2: **Náklady asistenční služby nad rámec jejich krytí dle Smlouvy a/nebo asistenčních podmínek hradí Klient.**
- Čl. 14. odst. 2: Došlo-li k totální škodě na Vozidle, **je Klient povinen po dohodě s Poskytovatelem co nejdříve zajistit bezpečné uložení Vozidla na místě určeném Poskytovatelem nebo pojistitelem, a to na vlastní náklady, nejsou-li hrazeny v rámci pojištění Vozidla nebo asistenčních služeb.** V případě porušení této povinnosti odpovídá Klient Poskytovateli objektivně za vzniklou škodu a

související náklady (např. odtah, uložení atp.). **Poskytovatel je oprávněn požadovat po Klientovi zaplacení všech škod a nákladů** (např. parkovné, odtah vraku apod.), **pokud** nejsou kryty pojistným plněním, a **vznikly v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy z důvodu totální škody**, a to i v případě, kdy pojistitel nevyplatil pojistné plnění nebo nerozhodl o výplatě pojistného plnění a ceně využitelných zbytků Vozidla. Zejména je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi rozdíl mezi účetní hodnotou Vozidla na jedné straně a pojistného plnění a získané ceně využitelných zbytků Vozidla na straně druhé.

### 3. Služby poskytované Poskytovatele

3.1. V rámci uzavřené Smlouvy poskytuje Poskytovatel Klientovi tzv. full service package (kompletní balíček služeb související s užíváním Vozidla), který zpravidla obsahuje následující služby:

- Pravidelný servis Vozidla v rozsahu předepsaném výrobcem Vozidla.
- Pojištění Vozidla – pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem Vozidla a havarijní pojištění, přičemž bližší podmínky jsou uvedeny v čl. 8 a 9 Podmínek.
- Výměna Vozidla (je-li sjednána), jejíž bližší podmínky jsou uvedeny v čl. 10 Podmínek.
- Pneuservis, jehož bližší podmínky jsou uvedeny v čl. 11 Podmínek.
- Rozhlasový poplatek.

### 4. Předání a převzetí Vozidla

4.1. Poskytovatel předá Vozidlo na základě uzavřené Smlouvy. Pokud byla ve Smlouvě sjednána kauce nebo startovací poplatek, předá Poskytovatel Vozidlo Klientovi až po úhradě kauce nebo startovacího poplatku, nedohodnou-li se Strany jinak.

4.2. Klient je povinen převzít Vozidlo, není-li dohodnuto jinak, v místě a čase určeném Poskytovatelem. V případě nepřevzetí Vozidla ve stanoveném termínu je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatek za marné přistavení Vozidla ve výši uvedené v Sazebníku.

4.3. Klient je oprávněn Vozidlo užívat, používat služby s tím spojené, a je povinen platit nájemné od data předání Vozidla Klientovi, resp. od data, kdy měl Vozidlo převzít, avšak z důvodů na straně Klienta tak neučinil.

4.4. Předání Vozidla, včetně jeho příslušenství, výbavy, doplňků a dokumentů k Vozidlu se uskutečňuje prostřednictvím třetí osoby určené Poskytovatelem, není-li s Poskytovatelem dohodnuto jinak. Pokud Vozidlo Klient nepřevzme osobně, je povinen Poskytovateli

předem písemně oznámit (formou e-mailu) osobu pověřenou k převzetí Vozidla (dále jen "Pověřená osoba"), její jméno, příjmení, datum narození, trvalý pobyt a následně potvrdit převzetí Vozidla, jakož i případné změny v tomto pověření. Pověřená osoba se musí prokázat úředně ověřenou plnou mocí, která je za tímto účelem vystavena v její prospěch Klientem.

- 4.5. Klient odpovídá za to, že Pověřená osoba před převzetím prokáže svou totožnost a řidičské oprávnění a předloží plnou moc k převzetí Vozidla. Převzetí Vozidla Pověřenou osobou má stejné účinky, jako by Vozidlo převzal Klient osobně.
- 4.6. Klient, nebo Pověřená osoba je povinna před převzetím Vozidla si Vozidlo prohlédnout a přezkoušet, zda Vozidlo nemá technické nedostatky a vady a zda je plně způsobilé k jízdě. Při zjištění závad, které není možné ihned odstranit, není Klient povinen Vozidlo převzít. O této skutečnosti je Klient povinen neprodleně informovat Poskytovatele, Poskytovatel v takovém případě dohodne s Klientem další postup.
- 4.7. Při předání Vozidla Klientovi bude Poskytovatelem, nebo třetí osobou určenou Poskytovatelem, a Klientem podepsán předávací protokol.

## 5. Užívání, údržba a servis Vozidla

- 5.1. Klient je oprávněn užívat Vozidlo pouze na území států, na které se vztahuje pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem Vozidla (příčemž toto je uvedeno na tzv. zelené kartě)
- 5.2. Klient není oprávněn Vozidlo právně nebo fakticky zatížit (tedy zejména prodat, zastavit, darovat, zapůjčit či pronajmout).
- 5.3. Klient nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele umožnit užívat Vozidlo třetím osobám s výjimkou umožnění užívání Vozidla osobám Klientovi blízkým (osoby blízké ve smyslu ust. § 22, občanského zákoníku) nebo zaměstnancům či členům statutárního orgánu Klienta.
- 5.4. Klient nese plnou odpovědnost za případné škody na Vozidle vzniklé v souvislosti s užíváním Vozidla třetí osobou.
- 5.5. Budou-li k Vozidlu uplatňovat jakákoliv práva třetí osoby nebo pokud taková práva třetím osobám skutečně vzniknou, je Klient povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Poskytovatele.
- 5.6. Dodatečné vybavení, změny, vestavby a jakékoliv jiné úpravy Vozidla (např. reklama/konstrukce/nástavba) může Klient provést pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele. V takovém případě, pokud Poskytovatel nepodmíní souhlas



s úpravami uvedením do původního stavu při ukončení Smlouvy, Klient souhlasí s tím, že jakékoliv takové úpravy Vozidla provedené, (pokud je nelze oddělit, aniž by došlo ke snížení hodnoty Vozidla), přechází při ukončení Smlouvy bez nároku na náhradu nákladů do vlastnictví vlastníka Vozidla.

- 5.7.** V případě jakýchkoliv úprav Vozidla provedených bez souhlasu Poskytovatele je Poskytovatel oprávněn takové úpravy odstranit na náklady Klienta a požadovat náhradu škody a vynaložených nákladů. Klient je povinen uhradit Poskytovateli výdaje vynaložené na uvedení Vozidla do původního stavu bez ohledu na to, zda úpravou došlo ke zhodnocení Vozidla, či nikoli. V případě polepů umístěných vně, či uvnitř Vozidla je Klient při ukončení Smlouvy vždy povinen polepy odstranit, nebo Poskytovateli uhradit v plné výši náklady spojené s jejich odstraněním, a to i tehdy, došlo-li k jejich nalepení se souhlasem Poskytovatele.
- 5.8.** Poskytovatel je oprávněn po předchozím oznámení vykonávat prohlídky Vozidla. Klient je povinen poskytovat Poskytovateli k tomu nezbytnou součinnost, zejména přistavit Vozidlo do místa určeného Poskytovatelem bez nároku na úhradu souvisejících nákladů. Poskytovatel má právo kdykoliv požádat o umožnění zkontrolovat stav a umístění Vozidla a Klient souhlasí se vstupem pracovníka pověřeného Poskytovatelem do místa nebo objektu, ve kterém je Vozidlo umístěno, za účelem jeho kontroly.
- 5.9.** Klient je povinen zajistit, aby Vozidlo bylo stále udržováno v dobrém a provozuschopném stavu a splňovalo podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích stanovené právními předpisy. Klient je dále povinen dodržovat závazné pokyny a doporučení k péči o Vozidlo stanovené výrobcem nebo prodejcem Vozidla (např. návod k obsluze, servisní knížka), řídit se informacemi uvedenými v provozní dokumentaci, jakož i případnými instrukcemi Poskytovatele.
- 5.10.** Klient je povinen provádět průběžnou údržbu Vozidla zahrnující zejména, nikoliv však výlučně, kontrolu stavu oleje, chladící a brzdové kapaliny a tlaku v pneumatikách a v případě potřeby zajistit bezodkladně jejich výměnu či doplnění, resp. dohuštění pneumatik.
- 5.11.** Klient je povinen před každým použitím Vozidla překontrolovat jeho technický stav. Zjištěné závady je povinen neprodleně odstranit sám, nebo prostřednictvím servisu určeného Poskytovatelem.
- 5.12.** Pokud z právního předpisu vyplývá povinnost podrobit Vozidlo kontrole (např. technického stavu a emisí), je Klient povinen Vozidlo včas přistavit ke kontrole u osoby oprávněné provést kontrolu a určené Poskytovatelem (dále jen "kontrolující osoba") a bez zbytečného odkladu předat Poskytovateli doklad o výsledku kontroly vystavený kontrolující osobou. Náklady spojené s provedením kontroly jsou zahrnuty v nájemném. V případě závad, které zjistí/vytkne kontrolující osoba a které brání vydání jejího kladného stanoviska ve vztahu ke stavu a provozu Vozidla, budou tyto podle okolností co nejdříve odstraněny na náklady



Poskytovatele. V případě nepřistavení Vozidla ke kontrole je Klient povinen uhradit poplatek za nepřistavení Vozidla ke kontrole dle Sazebníku. Vzniknou-li vícenáklady a/nebo škoda z důvodu nesplnění povinnosti přistavit Vozidlo ke kontrole na straně Klienta, je Klient povinen tyto vícenáklady a/nebo škodu Poskytovateli uhradit.

- 5.13.** Klient je povinen provádět po celou dobu nájmu opravy a údržbu Vozidla pouze v servisech určených Poskytovatelem s tím, že při nedodržení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi uhrazení vzniklé škody na Vozidle. Totéž platí pro opravu nebo výměnu poškozených pneumatik, jakož i pro nákup, výměnu a úschovu zimních/letních pneumatik nebo jejich setů (pneumatiky a disky). V případě vadného provedení úkonu údržby nebo opravy ze strany servisu je Klient povinen neprodleně informovat Poskytovatele. Totéž platí v případě koupě, výměny či úschovy pneumatik nebo jejich sad (pneumatiky a disky). Pokud Klient provede pneuservis mimo servis určený Poskytovatelem, hradí Klient veškeré náklady.
- 5.14.** Klient je povinen dodržovat plán údržby (servisu) předepsaný výrobcem, který je součástí dokumentace k Vozidlu. V případě nedodržení servisního intervalu a nepřistavení Vozidla řádně a včas k pravidelné servisní prohlídce, má Poskytovatel právo naúčtovat Klientovi poplatek za nepřistavení Vozidla ke kontrole uvedený v Sazebníku. V případě, že nedodržením servisního intervalu dojde ke ztrátě záruky poskytnuté na Vozidlo výrobcem nebo prodejcem Vozidla, je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu za ztrátu záruky uvedenou v Sazebníku. Klient je povinen nechat zaznamenat informaci o provedeném předepsaném servisu Vozidla do servisní knížky a/nebo do jiného systému evidujícího provedení servisu. V případě vadného provedení servisu je Klient povinen okamžitě uplatnit jménem Poskytovatele záruku, resp. práva z vadného provedení servisní opravy u servisu, který servis prováděl, a požadovat okamžité odstranění vady. Zároveň o tom informuje Poskytovatele. V případě, že Klient nedodrží plán údržby Vozidla, nereklamuje včas vadu a nekontroluje záznam v servisní knížce, odpovídá Poskytovateli vedle smluvní pokuty za vzniklé škody a náklady v plné výši.
- 5.15.** Klient má povinnost se v servisu prokázat servisní kartou, osvědčením o registraci Vozidla (ORV) nebo dokladem totožnosti. Do údržby a servisu Vozidla, které jsou součástí nájemného dle Smlouvy, se nezapočítávají zejména následující náklady, které si Klient hradí sám, nebo mu budou Poskytovatelem přeúčtovány:
- oprava a výměna náhradních dílů poškozených při nehodě v důsledku nedbalosti, či úmyslu řidiče Vozidla či jeho nezpůsobilosti k řízení Vozidla; jakékoliv náklady vzniklé v důsledku neoprávněného používání Vozidla, nedodržení návodů a doporučení výrobce (např. nedodržení plánu údržby, použití nevhodných pohonných hmot nebo nemrznoucí směsi, nedoplňování předepsané hladiny oleje a nemrznoucí směsi, promeškání opravy vady v záruční době apod.); pokud jsou tyto položky kryty pojistkou, Poskytovatel odečte od nákladů za opravu pojistné plnění vyplacené pojišťovnou,

- náklady na opravu při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce nebo prodejce nebo servisu pro porušení povinnosti ze strany Klienta,
- náklady spojené se speciálními nátěry nebo nalepením firemních a rozpoznávacích označení,
- náklady vzniklé v rozporu s návodem k použití Vozidla nebo nevhodným používáním Vozidla,
- náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání Vozidla,
- náklady na opravu nebo výměnu světlometů nebo skel, pokud tyto neuhradí pojišťovna,
- náklady na servis, za úkony prováděné dle předpisů výrobce nad rámec maximálního počtu kilometrů za dobu nájmu stanoveného ve Smlouvě,
- náklady na opravy dílů, které byly do vozu nainstalovány dodatečně bez vědomí Poskytovatele,
- náklady na opravy prováděné mimo běžnou pracovní dobu servisu na žádost Klienta a jakékoliv související příplatky,
- náklady na odtahovou službu vzniklé z jakéhokoliv důvodu, pokud tyto nejsou kryty asistenční službou nebo pojišťovnou,
- náklady na poskytnutí náhradního vozu, pokud tyto nejsou kryty asistenční službou nebo pojišťovnou,
- mytí a voskování exteriéru a úklid interiéru Vozidla,
- jakékoliv jiné náklady, které nejsou součástí nájemného dle Smlouvy.

**5.16.** Klient je oprávněn při údržbě nebo opravách Vozidla v zahraničí požadovat jen nezbytné opravy závad znemožňujících pokračování v cestě nebo závad, jejichž neodstraněním by hrozilo zvětšení rozsahu škody na Vozidle. Pokud při provozování Vozidla v zahraničí bude Klient nucen využít servisních služeb pro zajištění bezpečnosti a provozuschopnosti Vozidla (netýká se předepsané pravidelné kontroly a údržby Vozidla, která musí být vždy prováděna v České republice), je povinen vyžádat si schválení Poskytovatele pro servis a servisní úkon, zajistit úhradu servisního úkonu a zajistit vystavení účetního dokladu za servisní úkon dle instrukce Poskytovatele. Tento účetní doklad Klient zašle Poskytovateli pomocí prostředků komunikace na dálku (např. e-mailem) ke kontrole, schválení a proplacení.

**5.17.** Klient je, mimo další případy uvedené v Podmínkách, povinen v mimořádných a odůvodněných případech (např. svolávací akce výrobce Vozidla) přistavit na své náklady Vozidlo na Poskytovatelem určené místo v čase určeném Poskytovatelem.

**5.18.** Náklady na údržbu a opravy Vozidla, které jsou vyvolány jiným než běžným opotřebením, nešetrným zacházením s Vozidlem, užitím Vozidla v rozporu s těmito Podmínkami a návodem výrobce, nedbalostí nebo zneužitím Vozidla apod. nese vždy Klient v celém rozsahu. Totéž platí pro náklady na odstranění poškození Vozidla v rozsahu, ve kterém nejsou kryty pojištěním nebo poskytnutým pojistným plněním.

- 5.19.** V případě sporu o původu příčiny údržby nebo opravy Vozidla a o tom, zda je proto povinen nést náklady a rizika s tím spojená Poskytovatel, nebo Klient, bude pro obě Smluvní strany závazné stanovisko Poskytovatelem určené autorizované osoby (značkového servisu) nebo posudek Poskytovatelem určeného znalce. Náklady posouzení jdou k tíži té Smluvní strany, v jejíž neprospěch posouzení zcela nebo z větší části vyznělo. Nebude-li možné určit správnost stanoviska příslušné Smluvní strany, nesou Smluvní strany náklady na znalecký posudek rovným dílem.
- 5.20.** Náklady každodenní údržby, včetně mytí Vozidla a čištění interiéru, náklady údržby a oprav částí, příslušenství, výbavy nebo doplňků nezahrnutých v měsíčním nájemném, jakož i náklady garážování a parkování Vozidla a dále poplatky za užívání pozemních komunikací (např. dálniční známky, mýtné), pokud nejsou součástí měsíčního nájemného, nese vždy Klient v celém rozsahu.
- 5.21.** Jakékoliv náklady spojené s poskytnutím služeb smluvních partnerů Poskytovatele mimo jejich otevírací dobu na žádost Klienta nese vždy Klient v celém rozsahu.
- 5.22.** Poskytovatel neodpovídá za vlastnosti a fungování Vozidla. Odpovědnost leží na výrobcí nebo prodejci Vozidla a jeho smluvní a servisní síti. Pokud Vozidlo nemá Klientem očekávané nebo osobou odlišnou od Poskytovatele deklarované vlastnosti, Klient není oprávněn ukončit Smlouvu nebo neplatit řádně a včas nájemné nebo neplnit řádně a včas jiné povinnosti dle Smlouvy a Podmínek. Poskytovatel v takových případech vynaloží odpovídající úsilí za účelem zajistit mobilitu Klienta a vyjednat uspokojivé řešení s výrobcem nebo prodejcem Vozidla.
- 5.23.** Pokud se stane zjevným, že skutečné náklady na údržbu Vozidla výrazně přesahují předpokládané náklady na údržbu, které jsou zahrnuty do měsíčního nájemného, je Poskytovatel oprávněn dočasně, nebo trvale odebrat Vozidlo Klientovi a současně povinen poskytnout mu Vozidlo stejného, nebo srovnatelného typu výbavy.
- 5.24.** Ve Vozidle je zakázáno kouřit.

## **6. Další podmínky užívání Vozidla**

- 6.1.** Vozidlo musí být užíváno s náležitou péčí, pouze k účelu, pro který je určeno a vybaveno, a v souladu s pokyny výrobce, prodejce, pojistitele a Poskytovatele stanovenými především v provozní dokumentaci.
- 6.2.** Při stání a opuštění Vozidla musí být vždy aktivován bezpečnostní systém Vozidla a použity všechny zabezpečovací prostředky, kterými je Vozidlo vybaveno. Vozidlo musí být odstaveno tak, aby nebyly porušeny právní předpisy a bylo minimalizováno nebezpečí

poškození, odcizení a nepříznivého vlivu přírodních sil (např. povodeň). Musí být dodrženy také případné další instrukce pojistitele a Poskytovatele tak, aby byly splněny podmínky likvidnosti pojistné události ze strany pojistitele v případě odcizení Vozidla či vloupání do Vozidla.

- 6.3.** V opuštěném Vozidle nesmí být ponechány klíče/startovací karta, doklady k Vozidlu, odnímatelná navigace a odnímatelné prvky audio/video zařízení (např. panel autorádia) a tyto musí být bezpečně uloženy mimo Vozidlo.
- 6.4.** V případě selhání počítadla ujetých kilometrů je Klient povinen bezodkladně kontaktovat Poskytovatele. Počet kilometrů najetých s nefunkčním počítadlem bude určen odhadem Poskytovatele založeným na průměrném denním nájedu kilometrů od převzetí Vozidla, nejvýše však za poslední tři měsíce provozu Vozidla před selháním počítadla, ledaže se Poskytovatel s Klientem dohodne jinak. Klient nesmí měnit údaje či jinak zasahovat do počítače ujetých kilometrů.
- 6.5.** Nesmí být překročena přepravní kapacita a nosnost Vozidla a Vozidlo nesmí být užíváno k rychlostním zkouškám, závodům, testovacím jízdám (škola smyku, testovací polygony, jízdy v extrémních podmínkách apod.), výuce v autošколе nebo převozu nebezpečných nebo škodlivých látek a materiálů.
- 6.6.** Nevyplývá-li ze Smlouvy jinak, Vozidlo nesmí být používáno k placené přepravě osob nebo zboží.
- 6.7.** Klient je povinen na vyžádání poskytnout Poskytovateli aktuální stav ujetých kilometrů na palubním počítači Vozidla. Dojde-li k překročení nájedu kilometrů sjednaného ve Smlouvě, podléhají všechny skutečně najeté kilometry nad sjednaný nájezd poplatku za více kilometrů, který je uveden ve Smlouvě. Pokud je to možné, Poskytovatel umožní navýšení nájedu na základě dodatku ke Smlouvě a navýšení nájemného.
- 6.8.** Klient je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli, která osoba je pověřena řízením Vozidla, a bezodkladně jej informovat o změně této osoby nebo o změnách ve vztahu k této osobě.
- 6.9.** Rizika spojená s držním a užíváním Vozidla nese Klient. Klient nese náklady na zhotovení nových klíčů/startovací karty od Vozidla a k pořízení nové dokumentace k Vozidlu v případě jejich ztráty, zničení nebo odcizení.
- 6.10.** Zadržení, odnětí, zabránění nebo jakékoli jiné omezení dispozice s Vozidlem policií, orgány veřejné správy nebo jiným oprávněným subjektem z důvodů na straně Klienta nezbavuje Klienta povinnosti platit řádně a včas nájemné a plnit jiné své povinnosti ze Smlouvy. Klient je v takových případech povinen bezodkladně informovat Poskytovatele a odpovídá Poskytovateli za škodu, přičemž nemá právo ukončit Smlouvu a nevznikají mu vůči Poskytovateli žádné nároky.

- 6.11.** Klient hradí veškeré pokuty udělené (vyměřené) Policií ČR, městskou (obecní) policií a jinými orgány (např. správními orgány obcí nebo orgány oprávněnými k udělování pokut mimo území ČR) za porušení předpisů v souvislosti s řízením a provozováním Vozidla. Klient je rovněž povinen hradit i náklady spojené s technickými zásahy uvedených orgánů, resp. jimi pověřenými třetími osobami (např. náklady za odtah Vozidla). Tato povinnost Klienta nahradit Poskytovateli náklady odpovídající sankci uložené orgánem veřejné správy a náklady za technický zásah platí i tehdy, pokud by dle právních předpisů tyto byl povinen hradit vlastník či provozovatel Vozidla. V případě, že bude Poskytovateli doručena výzva správního orgánu k úhradě pokuty za spáchání přestupku, nákladů za odtah Vozidla apod., budou tyto neprodleně uhrazeny vlastníkem Vozidla nebo Poskytovatelem (přičemž Poskytovatel nemá povinnost o tomto Klienta předem informovat) a přeúčtovány v plné výši Klientovi včetně poplatku za administrativní kroky spojené s (podezřením ze) spáchání přestupku, který je uveden ve Smlouvě nebo Sazebníku. Povinnost k úhradě ze strany Klienta vzniká dnem, kdy mu byla vystavena faktura na úhradu částky za pokutu nebo náklady, a to bez ohledu na skutečnost, zda již byly vlastníkem Vozidla či Poskytovatelem skutečně uhrazeny, či nikoli. Klient má právo požádat Poskytovatele o neuhrazení pokuty či nákladů a o sdělení totožnosti řidiče správnímu orgánu jen do doby, kdy výzva k úhradě dojde vlastníku Vozidla nebo Poskytovateli.
- 6.12.** Klient je povinen ihned oznámit Poskytovateli poškození, odcizení nebo ztrátu jakékoliv části dokumentace k Vozidlu, klíčů od Vozidla, servisní knížky, osvědčení o technickém průkazu, dálkového ovládání, registrační značky apod. Poskytovatel zajistí výměnu nebo dodání výše uvedených předmětů na náklady Klienta, ledaže je předmětná ztráta hrazena v rámci pojistného. V případě poškození a/nebo ztráty jakéhokoli příslušenství Vozidla uvedeného v tomto odstavci je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatek za ztrátu příslušenství dle Sazebníku.
- 6.13.** Klient hradí veškeré náklady na palivo, kapaliny do ostříkovačů, Ad Blue v případě vznětových motorů, olej, brzdovou kapalinu a případně jiné provozní kapaliny. Stejně tak Klient hradí veškeré servisní úkony, které objednal v servisu a nejsou obsaženy v pravidelném servisu Vozidla v rozsahu předepsaném výrobcem Vozidla.
- 6.14.** Poskytovatel je oprávněn vybavit Vozidlo monitorovací a lokalizační jednotkou za účelem zjištění aktuální polize Vozidla a stavu najetých kilometrů.

## **7. Nájemné, jeho změny a platební podmínky**

- 7.1.** Výše a složení nájemného je uvedeno Smlouvě. Výše prvního nájemného se stanoví poměrně v závislosti na počtu dnů ode dne předání Vozidla Klientovi do konce prvního kalendářního měsíce. Obdobně se upraví poslední nájemné v závislosti na počtu dní od počátku kalendářního měsíce, v němž došlo k ukončení Smlouvy. Výpočet nájemného

probíhá tak, že v případě předání, nebo vrácení Vozidla v průběhu měsíce se výše nájemného vydělí počtem dní v předmětném měsíci a následně vynásobí počtem dní užívání Vozidla, a to včetně započatých, není-li dále uvedeno jinak. Není-li na faktuře uvedeno jinak, je splatnost nájemného na aktuální měsíc 15. den předcházejícího kalendářního měsíce. Startovací poplatek, je-li sjednán ve Smlouvě a není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je splatný do 3 dnů po uzavření Smlouvy. Splatnost ostatních faktur a jiných výzev k úhradě dlužných částek je 14 dní od data vystavení nebo výzvy. Výzva k úhradě již splatné faktury nebo výzvy není prodloužením doby splatnosti.

- 7.2. Klient je povinen platit nájemné včas a v dohodnuté výši a poukazovat platby na účet Poskytovatele uvedený na faktuře, pod variabilním symbolem uvedeným na faktuře. Platba bez správného variabilního symbolu nebude považována za úhradu nájemného, a to i v případě, když nedojde k vrácení platby na účet odesílatele. Veškeré případné důsledky související s provedením platby bez uvedení správného variabilního symbolu nese Klient.
- 7.3. Povinnost platit nájemné vzniká Klientovi dnem převzetí Vozidla, resp. dnem, kdy měl Klient Vozidlo převzít, avšak tak neučinil z důvodu na jeho straně, a trvá po celou dobu účinnosti Smlouvy. Pokud Klient užívá Vozidlo i po skončení účinnosti Smlouvy, je i nadále povinen hradit ve Smlouvě sjednané nájemné a Poskytovatel je oprávněn vedle nájemného účtovat Klientovi i smluvní pokutu ve výši nájemného.
- 7.4. Kromě sjednaného měsíčního nájemného je Poskytovatel oprávněn účtovat Klientovi poplatky za služby poskytnuté či vykonávané na žádost Klienta mimo rozsah služeb sjednaný ve Smlouvě, jakož i náklady s tím související. Výše poplatků je uvedena v Sazebníku. V případě služby, která není uvedena v Sazebníku, bude výše poplatku a související náklady stanoveny Poskytovatelem v závislosti na charakteru a rozsahu služeb.
- 7.5. Klient není oprávněn provádět jednostranné započtení svých závazků ze Smlouvy proti pohledávkám Poskytovatele.
- 7.6. Změnit výši nájemného (provést jeho rekalkulaci) je Poskytovatel oprávněn provést po upozornění spotřebitele v těchto případech:
  - Pokud Poskytovatel schválí žádost Klienta o další příslušenství, vybavení nebo doplňky k Vozidlu a/ nebo jejich případnou instalaci do Vozidla a uhradí pořizovací cenu těchto předmětů a náklady jejich instalace. Poskytovatel následně stanoví nové měsíční nájemné.
  - Když rozdíl mezi ve Smlouvě sjednaným nájezdem a skutečným počtem ujetých kilometrů za kalendářní čtvrtletí přesáhne hodnotu jednonásobku nájezdu sjednaného ve Smlouvě.
  - Dojde-li v průběhu trvání Smlouvy ke změnám týkajícím se povinného pojištění, nebo pokud jsou zavedeny nové druhy povinného pojištění spojené s vlastnictvím nebo provozem Vozidla.

- Pokud se změní výše daní a poplatků spojených s vlastnictvím nebo provozem Vozidla nebo budou zavedeny nové daně a poplatky.
- Pokud pojistitel změní pro Poskytovatele výši pojistného na havarijní pojištění vozidel nebo pojištění odpovědnosti z provozování Vozidla.
- Pokud budou zjištěny systematické abnormality v užívání Vozidla, které způsobují nebo mohou způsobit předčasné nebo zvýšené opotřebení Vozidla nebo jeho poškození a nutnost údržby, opravy nebo výměny jeho částí nebo pneumatik.
- Pokud spotřebitel nesouhlasí, Poskytovatel umožní spotřebiteli odstoupit od smlouvy podle (§ 1814 odst. 1 písm. h) OZ).

**7.7.** Měsíční nájemné v nové výši je Klientovi účtováno vždy od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po oznámení změny nájemného Klientovi.

**7.8.** Klient má právo odmítnout změnu nájemného do 15 dnů ode dne, kdy mu byla změna nájemného oznámena, a to písemnou výpovědí s výpovědní dobou 15 dnů od doručení výpovědi Poskytovateli, v takovém případě nedochází ke změně nájemného a Smlouva skončí uplynutím výpovědní doby. Nedojde-li k odmítnutí změny nájemného, je Klient povinen hradit nové nájemné řádně a včas.

## **8. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem Vozidla (povinné ručení)**

**8.1.** Součástí služeb dle Smlouvy je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem Vozidla dle zák. č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen "zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla"). Pojištění bude vždy zajištěno Poskytovatelem nebo vlastníkem Vozidla prostřednictvím pojistitele dle jejich výběru. Pojistné hradí Poskytovatel a je zahrnuto do nájemného. Poskytovatel nebo vlastník Vozidla je oprávněn změnit pojistitele Vozidla nebo s ním sjednat změnu všeobecných pojistných podmínek a smluvních podmínek pojištění. O takové změně Poskytovatel vyrozumí Klienta.

**8.2.** Klient je povinen v případě pojistné události bezodkladně nahlásit Poskytovateli a pojistiteli Vozidla způsobem stanoveným v driver setu rozsah škody a okolnosti pojistné události a postupovat podle jejich pokynů. V případech stanovených právními předpisy je Klient povinen nahlásit příčinu pojistné události (dopravní nehodu, odcizení, poškození třetí osobou apod.) Policii ČR. Při porušení uvedených povinností je Klient povinen nahradit bez dalšího veškerou škodu, kterou pojistitel Vozidla odmítne uhradit z důvodu nesplnění uvedených povinností.

**8.3.** Pokud je v souvislosti s provozem Vozidla způsobena újma třetí osobě a tato újma není kryta pojištěním nebo není pokryta poskytnutým pojistným plněním, a z toho plynoucí nároky



budou uplatněny u Poskytovatele nebo u vlastníka Vozidla, je Klient povinen na žádost Poskytovatele plně uspokojit třetí osoby, které takové nároky u Poskytovatele nebo vlastníka Vozidla uplatnily. Pokud Klient tyto nároky neuspokojí bez zbytečného odkladu poté, co mu budou Poskytovatelem oznámeny, je Poskytovatel oprávněn uspokojit je i bez souhlasu Klienta nebo proti jeho vůli sám a má vůči Klientovi nárok na náhradu toho, co plnil na uspokojení těchto nároků a souvisejících nákladů. Klient má právo se na vlastní náklady dopojistit na rizika, která nejsou kryta pojistnými smlouvami uzavřenými vlastníkem Vozidla, nebo Poskytovatelem.

- 8.4. Klient je povinen plnit povinnosti uložené pojištěnému dle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. a smluvních pojistných podmínek pojištění stanovených příslušným pojistitelem, se kterými je Klient povinen se seznámit.
- 8.5. Veškeré škody, které nejsou kryty nebo jsou kryty jen částečně sjednaným pojištěním, případně je pojistitel odmítne uhradit s odkazem na to, že nebylo možné jednoznačně určit viníka nehody, a/nebo Klient či třetí osoba, které bylo Vozidlo poskytnuto do užívání, nespĺnila obecně závazné právní předpisy a zákonné povinnosti řidiče, hradí v plné výši Klient. Klient je oprávněn užívat Vozidlo výhradně v zemích, na které se vztahuje územní platnost pojistné smlouvy. Klient odpovídá za veškeré škody vzniklé užíváním Vozidla v zemích, na které se nevztahuje územní platnost pojistné smlouvy.
- 8.6. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli a pojistiteli veškerou součinnost při vyřizování pojistné události.
- 8.7. V případě pojistné události je povinen Klient zabezpečit všechny důkazy a jiné doklady nezbytné k zajištění pojistného plnění a doložit všechny dokumenty potřebné k likvidaci pojistné události.

## 9. Havarijní pojištění

- 9.1. Součástí služeb dle Smlouvy je i pojištění Vozidla pro případ poškození, zničení a odcizení (dále jen "**havarijní pojištění**"), které uzavírá s pojistitelem Poskytovatel nebo vlastník Vozidla. Územní platnost havarijního pojištění včetně výše spoluúčasti Klienta na každé pojistné události je stanovena v pojistných podmínkách havarijního pojištění. Klient odpovídá za veškeré škody vzniklé užíváním Vozidla v zemích, na které se nevztahuje územní platnost pojistné smlouvy. Pojistné hradí Poskytovatel nebo vlastník Vozidla a je zahrnuto do nájemného. Poskytovatel nebo vlastník Vozidla je oprávněn změnit pojistitele Vozidla nebo s ním sjednat změnu všeobecných pojistných podmínek a smluvních podmínek. O tom Poskytovatel vyrozumí Klienta.

- 9.2.** Škody, které nejsou kryty zcela nebo vůbec dle pojistných podmínek havarijního pojištění, hradí Klient do výše rozdílu mezi plněním vyplaceným pojistitelem a vyčíslenou škodou. Klient je vždy povinen uhradit spoluúčast, jejíž výše je uvedena ve Smlouvě.
- 9.3.** Klient nese veškeré náklady na opravu Vozidla (náklady na uvedení Vozidla do původního stavu s ohledem k běžnému opotřebení) i v případě, kdy pojistné plnění poskytnuté Pojistitelem je nižší, než činí tyto náklady na opravu, nebo když není poskytnuto Pojistitelem žádné plnění.
- 9.4.** Podmínky výluk havarijního pojištění, tj. případy, na které se havarijní pojištění nevztahuje, obsahují příslušné pojistné podmínky havarijního pojištění, se kterými je Klient povinen se seznámit.
- 9.5.** Klient bere na vědomí, že pojistné plnění pojištění může být ze strany pojistitele sníženo, nebo úplně odepřeno zejména:
- V případě porušení povinnosti Klienta bez zbytečného odkladu nahlásit pojistnou událost Poskytovateli (popř. dle pokynů přímo pojistiteli), když tímto opožděným nahlášením došlo ke zvýšení rozsahu škody, případně pojistitel v důsledku tohoto prodlení odmítl plnit.
  - V případě porušení povinnosti Klienta bez zbytečného odkladu nahlásit příčinu pojistné události Policii ČR.
  - Jestliže Klient nepravdivě nebo neúplně uvede podstatné skutečnosti, týkající se vzniku nároků na pojistné plnění nebo jeho výši.
  - Pokud v době škodní události řídila Vozidlo osoba pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, po užití léků ovlivňujících schopnost řízení motorového vozidla či pokud taková osoba byla jinak nezpůsobilá k řízení Vozidla.
  - Jestliže řidič Vozidla hrubě porušil dopravní předpisy.
  - Pokud došlo k poškození nebo zničení Vozidla v příčinné souvislosti s jeho technickým stavem.
- 9.6.** Při odstraňování následků pojistné události je Klient povinen konzultovat veškeré postupy s Poskytovatelem a řídit se jeho pokyny. Poruší-li Klient tuto povinnost, odpovídá Poskytovateli za veškeré škody, které následkem takového jednání vzniknou.
- 9.7.** Pokud dojde k pojistné události, je Klient povinen učinit potřebná opatření, aby se škoda vzniklá touto událostí nebo v souvislosti s ní, již nezvětšovala. Klient je povinen prokázat odůvodněnost takových opatření a uchovat poškozené části Vozidla do doby jejich prohlídky zástupcem pojistitele. Povinnost Klienta k úhradě nájemného v plné výši není vznikem pojistné události dotčena.
- 9.8.** Klient je povinen plnit své povinnosti podle těchto Podmínek a smluvních pojistných podmínek stanovených příslušným pojistitelem, zejména je povinen v době opuštění

zajistit Vozidlo proti odcizení jeho uzamčením a případně mechanickým zabezpečovacím zařízením, je-li jím Vozidlo vybaveno.

- 9.9.** V případě pojistné události je Klient povinen na základě pokynů Poskytovatele, vlastníka Vozidla nebo pojistitele zajistit na vlastní náklady bez zbytečného odkladu přistavení Vozidla k opravě do určeného servisu.
- 9.10.** V případě poškození Vozidla, které bude odstraněno opravou, je Klient povinen uhradit Poskytovateli rozdíl mezi náklady vynaloženými Poskytovatelem na opravu poškození, včetně nákladů vynaložených na činnosti související s opravou poškození, a obdrženým pojistným plněním, a dále částku odpovídající sjednané spoluúčasti. Klient je povinen uhradit Poskytovateli v plné výši náklady vynaložené Poskytovatelem na opravu poškození Vozidla v případě, že opravu poškození Vozidla jakož i provedení činností souvisejících s opravou poškození Vozidla podle pojistitele nelze řešit jako pojistnou událost nebo je sice lze řešit jako pojistnou událost, ale není poskytnuto pojistné plnění.
- 9.11.** Za zničení, ztrátu, poškození a znehodnocení Vozidla a jeho vybavení, které nejsou kryty podmínkami příslušné pojistné smlouvy, odpovídá Klient Poskytovateli objektivně, tzn. bez ohledu na míru jeho zavinění.
- 9.12.** Klient je povinen poskytnout Poskytovateli a pojistiteli veškerou součinnost při vyřizování pojistné události.
- 9.13.** V případě pojistné události je povinen Klient zabezpečit všechny důkazy a jiné doklady nezbytné k zajištění pojistného plnění a doložit všechny dokumenty potřebné k likvidaci pojistné události.

## **10. Výměna Vozidla**

- 10.1.** Poskytovatel může umožnit Klientovi provést výměnu Vozidla za jiné, a to na základě písemné žádosti Klienta, obsahující bližší specifikaci vozidla, jímž má být Vozidlo nahrazeno.
- 10.2.** Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné žádosti Klienta o výměnu Vozidla tuto žádost posoudit, informovat Klienta, zda je výměna možná a případně předložit cenovou nabídku na nájem požadovaného vozidla. V případě akceptace cenové nabídky bude výměna Vozidla provedena formou sjednání dodatku ke Smlouvě.
- 10.3.** Poskytovatel si vyhrazuje právo během trvání Smlouvy vyměnit Vozidlo užívané Klientem za jiné vozidlo stejné třídy a obdobné výbavy, přičemž před touto výměnou se zavazuje Poskytovatel o plánované výměně informovat Klienta ve lhůtě minimálně 15 dnů před plánovanou výměnou. V takovém případě je Klient povinen na základě pokynů Poskytovatele vrátit užívané Vozidlo a převzít vozidlo určené Poskytovatelem. V případě, že

Klient nesouhlasí s výměnou Vozidla Poskytovatelem, je povinen toto sdělit Poskytovateli do 7 dnů od obdržení informace o výměně a v takovém případě má Poskytovatel právo jednostranně ukončit Smlouvu výpovědí, přičemž výpovědní doba skončí 30 dnů od doručení výpovědi Klientovi.

## 11. Pneuservis

- 11.1. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je součástí služeb dle Smlouvy sada letních a zimních pneumatik, výměna nových pneumatik za opotřebené v důsledku jejich běžného užívání, sezónní výměna pneumatik a skladování letních a zimních pneumatik.
- 11.2. Výměnu pneumatik provádí Klient pouze v servisech určených Poskytovatelem.
- 11.3. Klient je povinen dodržovat termíny výměny pneumatik v souladu s právními předpisy.
- 11.4. Nepoužívanou sadu pneumatik Klient uskladní v servisu určeném Poskytovatelem, nebo po dohodě s Poskytovatelem uskladnění zajistí Klient na své náklady.
- 11.5. Při ukončení Smlouvy je Klient povinen odevzdat Poskytovateli aktuálně nepoužívané pneumatiky v případě, je-li skladování pneumatik zajištěno Klientem. Případné náklady související s pozdním odevzdáním pneumatik hradí Klient. V případě neodevzdání pneumatik do 30 dnů po ukončení Smlouvy je povinen Klient uhradit Poskytovateli cenu nových pneumatik.

## 12. Asistenční služby

- 12.1. Pokud jsou v rámci Smlouvy sjednány asistenční služby, je jejich prostřednictvím možné kryt náklady spojené s nutnými opravami Vozidla, odtažením do servisu, ubytováním, náhradní dopravou apod. v rozsahu stanoveném ve Smlouvě a/nebo v příslušných asistenčních podmínkách obsažených v driver setu.
- 12.2. Náklady asistenční služby nad rámec jejich krytí dle Smlouvy a/nebo asistenčních podmínek hradí Klient.
- 12.3. V případě využití asistenční služby je Klient povinen postupovat dle instrukcí uvedených v asistenčních podmínkách a v informačních materiálech k této službě v driver setu.
- 12.4. Klient má povinnost se při čerpání asistenční služby prokázat servisní kartou, osvědčením o registraci vozidla (ORV) a/nebo dokladem totožnosti. V případě nepředložení výše uvedených dokladů je Klient povinen uhradit veškeré náklady spojené s asistenční službou.

## 13. Vrácení Vozidla

- 13.1.** Klient nese riziko poškození a ztráty Vozidla až do okamžiku řádného vrácení Vozidla Poskytovateli. Klient je povinen v případě ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu vrátit Poskytovateli Vozidlo ke dni ukončení Smlouvy, není-li Poskytovatelem stanoven jiný den, a to bez poškození, vyčištění a ve stavu v jakém bylo předáno Klientovi s přihlédnutím k běžnému (obvyklému) opotřebení. Klient je vždy povinen vrátit Vozidlo v místě a čase určeném Poskytovatelem. Nedojde-li k vrácení Vozidla v místě určeném Poskytovatelem, uhradí Klient Poskytovateli poplatek uvedený v Sazebníku, veškeré náklady na přepravu Vozidla do místa určeného k vrácení a nájemné do doby dopravení Vozidla do místa určeného k vrácení.
- 13.2.** Klient je povinen současně s vrácením Vozidla předat Poskytovateli veškeré klíče a doklady k Vozidlu (zejména OTP, servisní knížku, driver set, zelenou kartu, doklad o uskladnění pneumatik apod.). V případě nepředání kteréhokoliv z uvedených předmětů je Poskytovatel oprávněn naúčtovat Klientovi poplatek za ztrátu příslušenství dle Sazebníku.
- 13.3.** Klient je povinen vrátit Vozidlo umyté s vyčištěným interiérem. Neumyté a/nebo nevyčištěné Vozidlo je Poskytovatel oprávněn odmítnout převzít, nebo je oprávněn zajistit umytí a vyčištění na náklady Klienta. V případě převzetí neumytého Vozidla je Poskytovatel oprávněn naúčtovat poplatek dle Sazebníku a nájem do doby umytí a vyčištění Vozidla. Poskytovatel je před vrácením oprávněn zkontrolovat stav Vozidla. Stav Vozidla při vrácení včetně stavu km na tachometru bude zaznamenán v protokolu o vrácení Vozidla. Podpisem protokolu o vrácení Vozidla Klient, nebo jím pověřená osoba, potvrzuje zjištěná poškození a/nebo opotřebení Vozidla nad rámec běžného opotřebení. Běžné opotřebení je definováno v manuálu, jehož aktuální verze k dispozici na [www.driveto.cz](http://www.driveto.cz).
- 13.4.** Poskytovatel je oprávněn odmítnout převzetí poškozeného Vozidla. Klient je v takovém případě povinen zajistit na své náklady opravu poškození a hradit nájemné až do vrácení Vozidla bez poškození. Poškození Vozidla, které Klient neodstraní, je Poskytovatel oprávněn odstranit na náklady Klienta. V případě převzetí poškozeného Vozidla je Poskytovatel oprávněn naúčtovat poplatek dle Sazebníku, a to za každý jednotlivý poškozený díl. Pokud Poskytovatel převezme poškozené Vozidlo, je oprávněn účtovat nájemné v plné výši až do doby, kdy dojde k jeho opravě (a to i v případě, že dojde k výměně Vozidla za jiné vozidlo). Servis provádějící opravu určuje Poskytovatel. Za přiměřený čas pro opravu Vozidla považují obě Smluvní strany následující dobu:
- a)** Oprava v hodnotě do 50 tis. Kč vč. DPH – 30 kalendářních dnů
  - b)** Oprava od 50 tis. Kč do 100 tis. Kč vč. DPH – 40 kalendářních dnů
  - c)** Oprava nad 100 tis. Kč vč. DPH – 50 kalendářních dnů

Do doby opravy se započítává též doba, po kterou nebylo možno opravu Vozidla provést z důvodu kapacity určeného servisu, nedostupnosti náhradních dílů apod. Délku opravy nad

shora uvedené časové limity je Poskytovatel povinen Klientovi odůvodnit. Doba určená pro opravu Vozidla se pro účely maximálního povoleného nájezdu kilometrů nezapočítává.

- 13.5.** V případě opotřebení Vozidla nad rámec obvyklého opotřebení Poskytovatel odhadne náklady na uvedení Vozidla do stavu odpovídajícímu obvyklému opotřebení a je oprávněn vyúčtovat Klientovi úhradu těchto nákladů v rámci závěrečného finančního vyúčtování. Pokud Klient z jakéhokoliv důvodu bude písemně rozporovat tyto náklady, je Poskytovatel oprávněn zadat vyčíslení snížení hodnoty Vozidla v důsledku poškození a/nebo nadměrného opotřebení nezávislé odborné třetí osobě, případně znalci. Závěry této osoby jsou pro Smluvní strany závazné a jí vyčíslené snížení hodnoty Vozidla bude podkladem pro příp. zvýšení (dofakturaci), či snížení (částečné dobropisování) původně požadované výše nákladů. Náklady na vyhotovení znaleckého posudku nese Smluvní strana, jejíž stanovisko nebylo správné, tj. k jejíž tíži zcela nebo zčásti vyznělo posouzení. Nebude-li možné určit správnost stanoviska, nesou Smluvní strany náklady na znalecký posudek poměrně.
- 13.6.** Pokud Klient nepředá Vozidlo v místě a čase určeném Poskytovatelem, má Poskytovatel právo zajistit a odebrat Vozidlo Klientovi bez předchozího oznámení a na náklady Klienta, a to i proti jeho vůli. Kromě úhrady souvisejících nákladů má Poskytovatel nárok na poplatek za odebrání Vozidla dle Sazebníku, přičemž právo Poskytovatele na náhradu škody není tímto dotčeno.
- 13.7.** Jsou-li zároveň s odebraným Vozidlem zajištěny věci nikoli nepatrné hodnoty, které nelze považovat za součást či příslušenství Vozidla, zajistí Poskytovatel jejich protokolární převzetí do úschovy. Poskytovatel Klienta informuje o místě úschovy, kde si Klient může uvedené věci převzít a zajistí na jeho žádost vydání těchto věcí. Nepřevezme-li si Klient tyto věci do 30 dnů po odebrání Vozidla, považují se takové věci za tzv. věci opuštěné a platí, že jejich vlastník nemá zájem podržet si jejich vlastnictví a Poskytovatel je oprávněn takové věci zlikvidovat. Poskytovatel má právo na náhradu nákladů v souvislosti se skladováním a likvidací takových věcí.

## **14. Ukončení Smlouvy**

### **14.1. Ukončení Smlouvy uplynutím doby**

- Smlouva skončí uplynutím doby nájmu sjednané ve Smlouvě. V případě, že nájem je podnájmem, skončí Smlouva též skončením nájmu mezi Poskytovatelem coby nájemcem a příslušným pronajímatelem.

### **14.2. Ukončení Smlouvy pro případ totální škody nebo odcizení Vozidla**

- Při úplném zničení Vozidla, nebo v případě, že je neekonomické Vozidlo opravovat s ohledem na jeho aktuální zbytkovou hodnotu (tzv. totální škoda) končí Smlouva dnem, v němž Poskytovatel obdržel odpovídající rozhodnutí pojistitele nebo

vyjádření znalce, nedohodnou-li se Smluvní strany na jiném datu ukončení Smlouvy. V případě, že Klient užívá náhradní vozidlo, je povinen náhradní vozidlo vrátit v místě a čase určeném Poskytovatelem.

- V případě odcizení Vozidla končí Smlouva dnem, v němž bylo Poskytovateli doručeno usnesení o zahájení trestního stíhání, odložení věci nebo jiné usnesení vydané orgány činnými v trestním řízení (např. o tom, že nelze vést trestní stíhání proti konkrétní osobě), nedohodnou-li se Smluvní strany na jiném datu ukončení Smlouvy. Uvedené platí v případě, že nebylo Vozidlo nalezeno a vráceno Poskytovateli, nebo Klientovi.
- Pojistné plnění náleží v plném rozsahu vlastníkovému Vozidlu.
- Došlo-li k totální škodě na Vozidle, je Klient povinen po dohodě s Poskytovatelem co nejdříve zajistit bezpečné uložení Vozidla na místě určeném Poskytovatelem nebo pojistitelem, a to na vlastní náklady, nejsou-li hrazeny v rámci pojištění Vozidla nebo asistenčních služeb. V případě porušení této povinnosti odpovídá Klient Poskytovateli objektivně za vzniklou škodu a související náklady (např. odtah, uložení atp.).
- Poskytovatel je oprávněn požadovat po Klientovi zaplacení všech škod a nákladů (např. parkovné, odtah vraku apod.), pokud nejsou kryty pojistným plněním, a vznikly v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy z důvodu totální škody, a to i v případě, kdy pojistitel nevyplatil pojistné plnění nebo nerozhodl o výplatě pojistného plnění a ceně využitelných zbytků Vozidla. Zejména je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi rozdíl mezi účetní hodnotou Vozidla na jedné straně a pojistného plnění a získané ceně využitelných zbytků Vozidla na straně druhé.
- V případě zániku Smlouvy z důvodu totální škody, nebo odcizení je Klient povinen zaplatit Poskytovateli zejména: a) nájemné do dne ukončení Smlouvy, b) smluvní pokuty, úrok z prodlení, výdaje vynaložené Poskytovatelem v souvislosti se zajištěním Vozidla, c) pojistitelem strženou spoluúčasť na pojistné události a dále případné nelikvidní položky stanovené pojistitelem.

### 14.3. Ukončení Smlouvy výpovědí, nebo odstoupením

- Klient je oprávněn Smlouvu kdykoliv vypovědět doručením výpovědi Smlouvy Poskytovateli. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.
- Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností v následujících případech:
  - a) došlo k přemístění trvalého bydliště Klienta mimo území ČR,
  - b) svéprávnost Klienta je omezena,
  - c) Klient neplní povinnosti podle pojistné smlouvy, zejména podmínky zabezpečení Vozidla proti odcizení.

V takovém případě zaniká Smlouva dnem doručení písemné výpovědi Klientovi, resp. dnem uvedeným v písemné výpovědi.



- Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 30 dnů. Výpovědní doba počíná běžet ode dne doručení výpovědi Klientovi.
- Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodu jakéhokoliv podstatného nebo opakovaného nepodstatného porušení povinnosti Klientem, která je uvedena ve Smlouvě nebo těchto Podmínkách, zejména však:
  - a) pokud Klient pronajme Vozidlo třetí osobě nebo umožní užívat Vozidlo třetím osobám jinak než v souladu s čl. 5.2,
  - b) pokud je Klient v prodlení delším než 15 dnů s úhradou nájemného nebo jeho části nebo jiné platby na základě Smlouvy,
  - c) pokud Klient užívá Vozidlo v rozporu s účelem užívání dohodnutým ve Smlouvě a těchto Podmínkách,
  - d) pokud bylo vůči Klientovi vydáno usnesení o úpadku nebo došlo k zamítnutí insolvenčního řízení pro nedostatek majetku Klienta,
  - e) pokud Klient neuhradí startovací poplatek do 15 dnů po jeho splatnosti.V těchto případech zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení od Smlouvy Klientovi.
- Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy, pokud Klient nepřevzme Vozidlo v čase nebo dodatečně lhůtě stanovené Poskytovatelem.
- Odstoupení od Smlouvy je vždy s účinností ex nunc, tedy nevrací se plnění již poskytnuté Smluvními stranami.

#### 14.4. Ukončení Smlouvy na základě dohody

- Smlouvu je možné dohodou Smluvních stran kdykoliv ukončit.
- V případě Smlouvy se závazkem na dobu určitou, je oprávněn Klient požádat Poskytovatele o ukončení závazku dohodou, Poskytovatel však není povinen této žádosti Klienta vyhovět. Vyhoví-li Poskytovatel žádosti Klienta o ukončení závazku dohodou, vzniká Poskytovateli vůči Klientovi nárok na poplatek uvedený v Sazebníku.

#### 14.5. Ukončení Smlouvy z důvodu smrti nebo zániku Klienta

- V případě úmrtí Klienta, který je fyzickou osobou, Smlouva končí ke dni, ve kterém bylo Poskytovateli písemně oznámeno a prokázáno, že Klient zemřel, ledaže se Poskytovatel dohodne s jeho zřejmým (pravděpodobným) dědicem (nebo jedním z dědiců) na převzetí práv a závazků ze Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn Vozidlo zajistit a odvézt.
- V případě zániku Klienta, který je právnickou osobou, bez právního nástupce, Smlouva končí ke dni, ve kterém došlo k zániku Klienta. Poskytovatel je oprávněn Vozidlo zajistit a odvézt.

## 15. Závěrečné finanční vyúčtování

- 15.1.** K datu ukončení Smlouvy provede Poskytovatel za podmínek stanovených v těchto Podmínkách závěrečné finanční vyúčtování vzájemných závazků, tj. dluhů a pohledávek obou Smluvních stran.
- 15.2.** Při ukončení Smlouvy je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Klientovi:
- nájemné do dne ukončení Smlouvy,
  - neuhrazenou část startovacího poplatku,
  - jakékoliv případné smluvní pokuty a poplatky dle Sazebníku,
  - náklady spojené s odebráním a přepravou Vozidla,
  - náklady za opravu Vozidla včetně případného převozu (odtahu) do servisu, je-li vrácené či odebrané Vozidlo poškozené nebo v technickém stavu, který neodpovídá běžnému opotřebení, pokud nejsou hrazeny v rámci sjednaného pojištění,
  - náklady za opravu Vozidla uhrazené Poskytovatelem za Klienta, pokud Klient Vozidlo předal k opravě, ale opravu neuhradil, a náklady za převoz (odtah) Vozidla ze servisu do sídla Poskytovatele nebo místo určené Poskytovatelem pro vrácení Vozidla,
  - náklady za vystavení či výměnu nepředaných dokladů k Vozidlu, klíčů (zámků), stejně jako veškerých dalších dokumentů předaných Klientovi Poskytovatelem a Klientem nevrácených zpět Poskytovateli,
  - náklady za zajištění Klientem neprovedené technické kontroly Vozidla,
  - náklady za zajištění Klientem neprovedené garanční prohlídky Vozidla,
  - náklady za vypracování znaleckého posudku,
  - platbu za překročení nájezdu sjednaného rozsahu kilometrů,
  - příslušenství všech pohledávek Poskytovatele za Klientem,
  - náhrady škody či pohledávky spojené s ukončením Smlouvy,
  - náklady za vymáhání pohledávek soudní i mimosoudní cestou,
  - jakékoliv jiné platby dle Smlouvy, Podmínek nebo Sazebníku.
- 15.3.** Závěrečné finanční vyúčtování vyhotoví Poskytovatel ihned poté, kdy jsou známy nebo je možné určit všechny položky zahrnované do vyúčtování dle těchto Podmínek.
- 15.4.** Klient je povinen zaplatit Poskytovateli vyčíslené pohledávky do 15 dnů po obdržení vyúčtování a případné faktury.
- 15.5.** V případě, že na základě vyúčtování vznikne Klientovi pohledávka za Poskytovatelem, uhradí Poskytovatel takovou pohledávku do 15 dnů po odeslání vyúčtování Klientovi.
- 15.6.** Pokud byla ve Smlouvě sjednána kauce, započte ji Poskytovatel automaticky do finančního vyúčtování, které proběhne při ukončení Smlouvy. Kauce se neúčtuje.

- 15.7. V případě, že Poskytovateli vznikne do 5-ti let po vrácení Vozidla náklad v souvislosti s poškozením Vozidla v době jeho držení Klientem nebo v souvislosti užíváním Vozidla Klientem (zejména náklad na opravu Vozidla, výměnu jeho dílů nebo znovuzprovoznění Vozidla), je takový náklad Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi v plné výši, přičemž Poskytovatel může zohlednit nájezd Vozidla.

## 16. Smluvní pokuty, poplatky a náhrada škody

- 16.1. Poskytovatel je oprávněn účtovat Klientovi smluvní pokuty za porušení povinností vyplývajících z Podmínek, zejména za:
- nepřevzetí Vozidla;
  - neuhradí startovacího poplatku;
  - kouření ve Vozidle;
  - ztráta příslušenství.
- 16.2. Výčet smluvních pokut a jejich výše jsou uvedeny v Sazebníku.
- 16.3. Poskytovatel má vždy vůči Klientovi vedle smluvní pokuty i právo na náhradu škody v plné výši.
- 16.4. Není-li jakýkoliv peněžitý dluh Klienta uhrazen řádně a včas, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 16.5. Poskytovatel je oprávněn Klientovi účtovat poplatky uvedené v Sazebníku.

## 17. Zpracování osobních údajů

- 17.1. Bližší informace ohledně zpracování osobních údajů fyzických osob Poskytovatelem jsou obsaženy v dokumentu "Pravidla nakládání s osobními údaji Driveto s.r.o.", který je k dispozici na [www.driveto.cz/ochrana-osobnich-udaju/](http://www.driveto.cz/ochrana-osobnich-udaju/).

## 18. Změny údajů a doručování

- 18.1. Klient je povinen ohlásit Poskytovateli změnu identifikačních údajů, zejména změnu jména, pobytu, e-mailové adresy, telefonního čísla apod., a to bez zbytečného odkladu.

- 18.2.** Smluvní strany se dohodly na tom, že komunikace mezi nimi může být vedena
- v listinné podobě a doručena na adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo později oznámenou dle odst. 1 výše druhé Smluvní straně, a to (i) osobně, (ii) kurýrní službou, nebo (iii) poštovní službou doporučeným dopisem;
  - prostřednictvím datové schránky;
  - prostřednictvím elektronické pošty, a to prostřednictvím e-mailových adres uvedených ve Smlouvě nebo později oznámených dle odst. 1 výše druhé Smluvní straně. V takovém případě se považuje písemnost odeslaná prostřednictvím e-mailu za doručenu druhé Smluvní straně dnem jejího prokazatelného odeslání (písemnosti odeslané e-mailem se považují za doručené (i) okamžikem skutečného doručení, nebo (ii) nejbližší pracovní den následující po odeslání, dle toho, co nastane dříve) Smluvní stranou. V případě komunikace Klienta s Poskytovatelem prostřednictvím e-mailu a při pochybnostech Poskytovatele o totožnosti klienta má Poskytovatel právo požádat Klienta o prokázání totožnosti, resp. jeho ověření jiným způsobem (např. telefonicky, prostřednictvím písemné zásilky). Veškeré písemnosti je Klient povinen vlastnoručně podepsat a přiložit jako naskenovaný dokument – přílohu v rámci odesílaného e-mailu, přičemž v opačném případě Poskytovatel není povinen akceptovat takovou komunikaci ze strany Klienta a přikládat mu jakéhokoliv významu a právních účinků.
  - telefonicky s tím, že Poskytovatel ukládá záznam takové komunikace.
- 18.3.** Klient je povinen na veškeré korespondenci týkající se uzavřené Smlouvy uvádět číslo Smlouvy, je-li ve Smlouvě uvedeno.

## **19. Závěrečná ustanovení**

- 19.1.** Klient se zavazuje informovat Poskytovatele bezodkladně, nejpozději do 5 (pěti) dnů ode dne, kdy se o této skutečnosti Klient dozvěděl, že (i) vůči Klientovi bylo zahájeno insolvenční řízení, (ii) majetek Klienta je předmětem soudního výkonu rozhodnutí nebo exekuce, (iii) hrozí nebezpečí, že nastane některá ze skutečností uvedených pod bodem (i) nebo (ii). Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 19.2.** Kde je v těchto Podmínkách uvedeno slovo "škoda", myslí se tím též "újma" podle Občanského zákoníku.
- 19.3.** Klient nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést či postoupit tuto Smlouvu ani práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu. Poskytovatel je oprávněn převést či postoupit Smlouvu nebo práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu. Je-li Klient spotřebitelem, Poskytovatel je oprávněn postoupit Smlouvu (nebo

práva a povinnosti z ní vyplývající) pouze tehdy, nedojde-li ke zhoršení postavení spotřebitele.

- 19.4.** Smluvní strany se dohodly na tom, že promlčecí doba veškerých práv vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, činí 10 let.
- 19.5.** Klient, který je spotřebitelem, je oprávněn k mimosoudnímu řešení případných sporů ze Smlouvy vzniklých prostřednictvím České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- 19.6.** Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemné dohody obou Smluvních stran formou písemných dodatků.
- 19.7.** Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (především náklady na internetové připojení) si hradí Klient sám.
- 19.8.** Poskytovatel je oprávněn Podmínky nebo Sazebník kdykoliv změnit. O takové změně informuje Poskytovatel Klienta e-mailem nejméně 15 dnů před účinností změny. Klient je oprávněn vypovědět Smlouvu s výpovědní dobou 30 dnů do 15 dnů ode dne, kdy mu byla změna Podmínek nebo Sazebníku oznámena.
- 19.9.** V případě rozporu ustanovení těchto Podmínek a Smlouvy má ustanovení Smlouvy přednost.