

Všeobecné obchodní podmínky pro nájem vozidel firemním klientům a OSVČ

Driveto s.r.o.

se sídlem Křížíkova 148/34, 186 00 Praha 8

IČO: 04765516

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 253299,

Kontaktní údaje:

adresa pro předávání a vracení vozidel: Radlická 520/117, Praha 5, 158 00

ID datové schránky: k92knt6

www.driveto.cz

Verze platná ode dne: 01.03.2024

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "**Podmínky**") jsou nedílnou součástí smlouvy o pronájmu nebo podnájmu (účely těchto Podmínek dále jen "**nájem**") (dále jen "**Smlouva**") uzavřené mezi společnostmi Driveto s.r.o., se sídlem Křížíkova 148/34, 186 00 Praha, IČO: 04765516, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 253299, jako poskytovatelem služby nájmu vozidla (operativního leasingu) (dále jen "**Poskytovatel**") a uživatelem služby nájmu vozidla (operativního leasingu) (dále jen "**Klient**", Klient společně s Poskytovatelem jako "**Smluvní strany**" nebo jednotlivě jako "**Smluvní strana**").
- 1.2. Účelem těchto Podmínek je vymezit rozsah práv a povinností Smluvních stran při poskytování služby nájmu vozidla, jak je dále vymezeno, a dalších služeb dle těchto Podmínek.
- 1.3. Předmětem služby nájmu vozidla je umožnit za úhradu Klientovi dočasné užívání vozidla, jako předmětu nájmu (dále jen "**Vozidlo**"), a to se službami uvedenými ve Smlouvě a těchto Podmínkách.
- 1.4. Klient je oprávněn užívat Vozidlo pouze na území států, na které se vztahuje pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (příčemž seznam těchto států je uveden na dokumentu, kterým se prokazuje pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem Vozidla), a havarijní pojištění dle podmínek Smlouvy a těchto Podmínek, resp. příslušných pojistných podmínek.

- 1.5. Pro účely těchto Podmínek se "**driver setem**" rozumí složka pro řidiče obsahující příslušné kontakty, postupy a informace k jednotlivým službám sjednaným dle Smlouvy a těchto Podmínek.
- 1.6. Kde je v těchto Podmínkách uvedeno slovo "škoda", myslí se tím též "újma" podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen "**Občanský zákoník**").
- 1.7. Klient souhlasí s tím, že Poskytovatel má právo postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z tohoto smluvního vztahu na třetí osobu schopnou poskytnout Klientovi adekvátní úroveň služeb jako Poskytovatel.
- 1.8. Přílohou Podmínek je sazebník poplatků a smluvních pokut (dále jen "**Sazebník**"), dostupný zde: <https://www.driveto.cz/obchodni-podminky/>.

2. Uzavření smlouvy

- 2.1. Smlouvu je možné uzavřít na dálku.
- 2.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem Smlouvy oběma Smluvními stranami, není-li ve Smlouvě uvedeno jiné datum.
- 2.3. Návrh Smlouvy obsahuje dle konkrétní podoby nájmu Vozidla zpravidla označení Poskytovatele a Klienta, číslo Smlouvy, značku, model, motorizaci, výbavu a barvu Vozidla, trvání Smlouvy, sjednaný měsíční počet najetých kilometrů, rozsah sjednaných služeb, startovací poplatek, výši kauce, měsíční nájemné a jednotkovou cenu za kilometry najeté nad rámec sjednaného měsíčního počtu najetých kilometrů. Sjednaný měsíční nájezd kilometrů přepočtený na celou dobu užívání Vozidla se považuje za maximální povolený nájezd Vozidla, pokud Klient měsíční nájezd překročí, je Poskytovatel oprávněn zvýšit nájemné v souladu s čl. 7.8.
- 2.4. Pro zamezení všech pochybností Smluvní strany výslovně vylučují možnost, že by návrh na uzavření Smlouvy ve znění předloženém Poskytovatelem mohl být Klientem akceptován se změnami či odchylkami předloženými Klientem. K akceptaci návrhu na uzavření Smlouvy dojde na základě podpisu Smlouvy obsahující Smluvními stranami.
- 2.5. Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo na dobu neurčitou, a to dle ujednání v konkrétní Smlouvě. Doba nájmu počíná běžet dnem převzetí Vozidla Klientem uvedeným v protokolu o předání Vozidla, resp. dnem, který Poskytovatel určil za den převzetí Vozidla v případě, že Klient Vozidlo nepřevzal. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Klient povinen Vozidlo převzít v termínu stanoveném Poskytovatelem.

3. Služby poskytované Poskytovatelem

- 3.1. V rámci uzavřené Smlouvy poskytuje Poskytovatel Klientovi balíček služeb souvisejících s užíváním Vozidla, který zpravidla obsahuje následující služby, přičemž konkrétní rozsah služeb je uveden ve Smlouvě:
- a) Pravidelný servis Vozidla v rozsahu předepsaném výrobcem Vozidla.
 - b) Pojištění Vozidla – pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem Vozidla a havarijní pojištění, přičemž bližší podmínky jsou uvedeny v čl. 8. a 9. Podmínek.
 - c) Výměna Vozidla (je-li sjednána), jejíž bližší podmínky jsou uvedeny v čl. 10. Podmínek.
 - d) Pneuservis (je-li sjednán), jehož bližší podmínky jsou uvedeny v čl. 11. Podmínek.
 - e) Rozhlasový poplatek.

4. Předání a převzetí Vozidla

- 4.1. Poskytovatel předá Vozidlo na základě uzavřené Smlouvy. Pokud byla ve Smlouvě sjednána kauce nebo startovací poplatek, předá Poskytovatel Vozidlo Klientovi až po úhradě kauce nebo startovacího poplatku, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 4.2. Kauce a startovací poplatek jsou splatné do 3 dnů ode dne vystavení faktury; faktury jsou Klientovi odeslány prostřednictvím e-mailu v den jejich vystavení. Faktura je vystavena vždy ke dni podpisu Smlouvy.
- 4.3. Klient je povinen převzít Vozidlo, není-li dohodnuto jinak, v místě a čase určeném Poskytovatelem. V případě nepřevzetí Vozidla ve stanoveném termínu je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatek za marné přistavení Vozidla ve výši uvedené v Sazebníku.
- 4.4. Klient je oprávněn Vozidlo užívat, využívat služby s tím spojené a je povinen platit nájemné od data předání Vozidla Klientovi, resp. od data, kdy měl Vozidlo převzít, avšak z důvodů na straně Klienta tak neučinil.
- 4.5. Předání Vozidla, včetně jeho příslušenství, výbavy, doplňků a dokumentů k Vozidlu se uskutečňuje prostřednictvím třetí osoby určené Poskytovatelem, není-li s Poskytovatelem dohodnuto jinak. Pokud Vozidlo Klient nepřevzme osobně, je povinen Poskytovateli předem písemně určit a oznámit Poskytovateli (formou e-mailu) osobu pověřenou k převzetí Vozidla (dále jen "**Pověřená osoba**"), její jméno, příjmení, datum narození, trvalý pobyt a následně potvrdit převzetí Vozidla, jakož i případné změny v tomto pověření.

Pověřená osoba se musí prokázat úředně ověřenou plnou mocí, která je za tímto účelem vystavena ve prospěch této třetí osoby Klientem.

- 4.6. Klient odpovídá za to, že Pověřená osoba před převzetím prokáže svou totožnost a řídičské oprávnění a předloží plnou moc k převzetí Vozidla. Převzetí Vozidla Pověřenou osobou má stejné účinky, jako by Vozidlo převzal Klient osobně.
- 4.7. Klient nebo Pověřená osoba je povinna před převzetím Vozidla si Vozidlo prohlédnout a přezkoušet, zda Vozidlo nemá technické nedostatky a vady a zda je plně způsobilé k jízdě. Při zjištění závad, které není možné ihned odstranit, není Klient povinen Vozidlo převzít. O této skutečnosti je Klient povinen neprodleně informovat Poskytovatele, Poskytovatel v takovém případě dohodne s Klientem další postup.
- 4.8. Při předání Vozidla Klientovi bude Poskytovatelem nebo třetí osobou určenou Poskytovatelem a Klientem podepsán protokol o předání Vozidla.

5. Užívání, údržba a servis Vozidla

- 5.1. Klient je povinen užívat Vozidlo výhradně v souladu s účelem užívání dohodnutým ve Smlouvě a těchto Podmínkách. V případě porušení tohoto ustanovení ze strany Klienta je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi zaplacení smluvní pokuty dle Sazebníku. Účelem užívání Vozidla se rozumí užívání Vozidla pro účely osobní přepravy Klienta, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy platnými v České republice a dalšího státu případného užití Vozidla za podmínek stanovených v čl. 1.4., s informacemi uvedenými v provozní dokumentaci, jakož i případnými instrukcemi Poskytovatele, s náležitou péčí a v souladu s technickými a provozními předpisy a normami stanovenými výrobcem Vozidla.
- 5.2. Klient nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele umožnit užívat Vozidlo třetím osobám s výjimkou umožnění užívání Vozidla osobám Klientovi blízkým (osoby blízké ve smyslu § 22 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku) nebo zaměstnancům či členům statutárního orgánu Klienta.
- 5.3. Klient není oprávněn Vozidlo právně nebo fakticky zatížit (tedy zejména prodat, zastavit, darovat, zapůjčit či pronajmout). V případě porušení tohoto ustanovení ze strany Klienta je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi zaplacení smluvní pokuty dle Sazebníku.
- 5.4. Klient nese plnou odpovědnost za případné škody na Vozidle vzniklé v souvislosti s užíváním Vozidla třetí osobou.

- 5.5. Budou-li k Vozidlu uplatňovat jakákoliv práva třetí osoby nebo pokud taková práva třetím osobám skutečně vzniknou, je Klient povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Poskytovatele.
- 5.6. Dodatečné vybavení, změny, vestavby a jakékoliv jiné úpravy Vozidla (např. reklama/konstrukce/nástavba) může Klient provést pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele. V takovém případě, pokud Poskytovatel nepodmíní souhlas s úpravami uvedením do původního stavu při ukončení Smlouvy, Klient souhlasí s tím, že jakékoliv takové úpravy Vozidla provedené (pokud je nelze oddělit, aniž by došlo ke snížení hodnoty Vozidla), přechází při ukončení Smlouvy bez nároku na náhradu nákladů do vlastnictví vlastníka Vozidla.
- 5.7. V případě jakýchkoliv úprav Vozidla provedených bez souhlasu Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn takové úpravy odstranit na náklady Klienta a požadovat náhradu škody a vynaložených nákladů. Klient je povinen uhradit Poskytovateli výdaje vynaložené na uvedení Vozidla do původního stavu bez ohledu na to, zda úpravou došlo ke zhodnocení Vozidla či nikoli. V případě polepů umístěných vně či uvnitř Vozidla je Klient při ukončení Smlouvy vždy povinen polepy odstranit nebo Poskytovateli uhradit v plné výši náklady spojené s jejich odstraněním, a to i tehdy, došlo-li k jejich nalepení se souhlasem Poskytovatele.
- 5.8. Poskytovatel je oprávněn po předchozím oznámení vykonávat prohlídky Vozidla. Klient je povinen poskytovat Poskytovateli k tomu nezbytnou součinnost, zejména přistavit Vozidlo do místa určeného Poskytovatelem bez nároku na úhradu souvisejících nákladů. Poskytovatel má právo kdykoliv požádat o umožnění zkontrolovat stav a umístění Vozidla a Klient souhlasí se vstupem pracovníka pověřeného Poskytovatelem do místa nebo objektu, ve kterém je Vozidlo umístěno, za účelem jeho kontroly.
- 5.9. Klient je povinen zajistit, aby Vozidlo bylo stále udržováno v dobrém a provozuschopném stavu a splňovalo podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích stanovené právními předpisy. Klient je dále povinen dodržovat závazné pokyny a doporučení k péči o Vozidlo stanovené výrobcem nebo prodejcem Vozidla (např. návod k obsluze, servisní knížka), řídit se informacemi uvedenými v provozní dokumentaci, jakož i případnými instrukcemi Poskytovatele.
- 5.10. Klient je povinen provádět průběžnou údržbu Vozidla zahrnující zejména, nikoliv však výlučně, kontrolu stavu oleje, chladící a brzdové kapaliny a tlaku v pneumatikách a v případě potřeby zajistit bezodkladně jejich výměnu či doplnění, resp. dohuštění pneumatik.
- 5.11. Klient je povinen před každým použitím Vozidla překontrolovat jeho technický stav. Zjištěné závady je povinen neprodleně odstranit sám nebo prostřednictvím servisu určeného Poskytovatelem.

- 5.12. Pokud z právního předpisu vyplývá povinnost podrobit Vozidlo kontrole (např. technického stavu a emisí), je Klient povinen Vozidlo včas přistavit ke kontrole u osoby oprávněné provést kontrolu a určené Poskytovatelem a bez zbytečného odkladu předat Poskytovateli doklad o výsledku kontroly vystavený touto osobou. Náklady spojené s provedením kontroly jsou zahrnuty v nájemném. V případě závad, které zjistí/vytkne kontrolující osoba a které brání vydání jejího kladného stanoviska ve vztahu ke stavu a provozu Vozidla, budou tyto podle okolností co nejdříve odstraněny na náklady Poskytovatele. V případě nepřistavení Vozidla ke kontrole uvedené výše je Klient povinen uhradit poplatek za nepřistavení Vozidla ke kontrole dle Sazebníku. Vzniknou-li dodatečné náklady a/nebo škoda z důvodu nesplnění povinnosti Klienta přistavit Vozidlo ke kontrole, je Klient povinen tyto dodatečné náklady a/nebo škodu Poskytovateli uhradit.
- 5.13. Klient je povinen provádět po celou dobu trvání Smlouvy opravy a údržbu Vozidla pouze v servisech určených Poskytovatelem s tím, že při nedodržení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi uhrazení vzniklé škody na Vozidle. Totéž platí pro opravu nebo výměnu poškozených pneumatik, jakož i pro nákup, výměnu a úschovu zimních/letních pneumatik nebo jejich setů (pneumatiky a disky). V případě vadného provedení úkonu údržby nebo opravy ze strany servisu je Klient povinen neprodleně informovat Poskytovatele. Totéž platí obdobně v případě koupě, výměny či úschovy pneumatik nebo jejich sad (pneumatiky a disky). Pokud Klient provede pneuservis mimo servis určený Poskytovatelem, hradí veškeré náklady.
- 5.14. Klient je povinen dodržovat plán údržby (servisu) předepsaný výrobcem Vozidla, který je součástí driver setu. V případě nedodržení servisního intervalu a nepřistavení Vozidla řádně a včas k pravidelné servisní prohlídce má Poskytovatel právo naúčtovat Klientovi poplatek za nepřistavení Vozidla ke kontrole uvedený v Sazebníku. V případě, že nedodržením servisního intervalu dojde ke ztrátě záruky poskytnuté na Vozidlo výrobcem nebo prodejcem Vozidla, je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu za ztrátu záruky uvedenou v Sazebníku, přičemž právo Poskytovatele na náhradu škody není tímto dotčeno a Klient nese plnou odpovědnost za vzniklou škodu. Klient je povinen nechat zaznamenat informaci o provedeném předepsaném servisu Vozidla do servisní knížky a/nebo do jiného systému evidujícího provedení servisu. V případě vadného provedení servisu je Klient povinen okamžitě uplatnit vadu formou reklamace u servisu, který servis prováděl, a požadovat okamžité odstranění vady. Zároveň o tom informuje Poskytovatele. V případě, že Klient nedodrží plán údržby Vozidla, nereklamuje včas vadu, nezkontroluje záznam v servisní knížce apod., je povinen uhradit Poskytovateli příslušnou smluvní pokutu, resp. poplatek dle Sazebníku a odpovídá Poskytovateli za vzniklé škody a náklady v plné výši.
- 5.15. Klient má povinnost se v servisu prokázat osvědčením o registraci Vozidla (dále jen "ORV") a/nebo dokladem totožnosti, případně servisní kartou, je-li k Vozidlu vydána. Do údržby a servisu Vozidla, které jsou součástí nájemného dle Smlouvy, se nezapočítávají zejména následující náklady, které si Klient hradí sám nebo mu budou Poskytovatelem přeúčtovány:

- a) oprava a výměna náhradních dílů poškozených při nehodě v důsledku nedbalosti či úmyslu řidiče Vozidla či jeho nezpůsobilosti k řízení Vozidla; jakékoliv náklady vzniklé v důsledku neoprávněného používání Vozidla, nedodržení návodů a doporučení výrobce Vozidla (např. nedodržení plánu údržby, použití nevhodných pohonných hmot nebo nemrznoucí směsi, nedoplňování předepsané hladiny oleje a nemrznoucí směsi, promeškání opravy vady v záruční době apod.); pokud jsou tyto položky kryty pojistkou, Poskytovatel odečte od nákladů za opravu pojistné plnění vyplacené pojišťovnou,
- b) náklady na opravu při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce nebo prodejce Vozidla nebo servisu pro porušení povinnosti ze strany Klienta,
- c) náklady spojené se speciálními nátěry nebo nalepením firemních a rozpoznávacích označení,
- d) náklady vzniklé používáním v rozporu s návodem k použití Vozidla nebo nevhodným používáním Vozidla,
- e) náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání Vozidla,
- f) náklady na opravu nebo výměnu světlometů nebo skel, pokud tyto neuhradí pojišťovna,
- g) náklady na servis, za úkony prováděné dle předpisů výrobce Vozidla nad rámec maximálního počtu kilometrů za dobu nájmu stanoveného ve Smlouvě,
- h) náklady na opravy dílů, které byly do vozu nainstalovány dodatečně bez vědomí Poskytovatele,
- i) náklady na opravy prováděné mimo běžnou pracovní dobu servisu na žádost Klienta a jakékoliv související příplatky,
- j) náklady na odtahovou službu vzniklé z jakéhokoliv důvodu, pokud tyto nejsou kryty asistenční službou nebo pojišťovnou,
- k) náklady na poskytnutí náhradního vozu, pokud tyto nejsou kryty asistenční službou nebo pojišťovnou,
- l) mytí a voskování exteriéru a úklid interiéru Vozidla,
- m) náklady na servis, opravy či výměny částí nebo doplnění spotřebních materiálů na vozidle např.: brzdové destičky a kotouče, gumy stěračů, dezinfekce klimatizace, defekty pneumatik či jejich celková výměna a opravy disků kol vzniklé provozem a provozní kapaliny (motorový olej, brzdová kapalina, ostříkovače, chladicí kapalina, aj.),
- n) jakékoliv jiné náklady, které nejsou součástí nájemného dle Smlouvy.

5.16. Poskytovatel je oprávněn účtovat Klientovi dle čl. 5.15 vzniklé náklady, které nejsou součástí nájemného dle Smlouvy, a to i v případě, že se o těchto nákladech Poskytovatel dozví až po ukončení Smlouvy s Klientem. Spotřební materiál uvedený v čl. 5.15.m), kterým jsou brzdové destičky a/nebo brzdové kotouče, je Poskytovatel oprávněn naúčtovat poměrově v závislosti na celkovém nájezdu kilometrů po dobu užívání Vozidla dle Smlouvy, a to do 12 měsíců od jejího ukončení.

- 5.17. Klient je oprávněn při údržbě nebo opravách Vozidla v zahraničí požadovat jen nezbytné opravy závad znemožňujících pokračování v cestě nebo závad, jejichž neodstraněním by hrozilo zvětšení rozsahu škody na Vozidle. Pokud při provozování Vozidla v zahraničí bude Klient nucen využít servisních služeb pro zajištění bezpečnosti a provozuschopnosti Vozidla (netýká se předepsané pravidelné kontroly a údržby Vozidla, která musí být vždy prováděna v České republice), je povinen vyžádat si schválení Poskytovatele pro servis a servisní úkon, zajistit úhradu servisního úkonu a vystavení účetního dokladu za servisní úkon dle instrukce Poskytovatele. Tento účetní doklad Klient zašle Poskytovateli pomocí prostředků komunikace na dálku (např. e-mailem) ke kontrole, schválení a proplacení.
- 5.18. Klient je, mimo další případy uvedené v Podmínkách, povinen v mimořádných a odůvodněných případech (např. svolávací akce výrobce Vozidla) přistavit na své náklady Vozidlo na Poskytovatelem určené místo v čase určeném Poskytovatelem.
- 5.19. Náklady na údržbu a opravy Vozidla, které jsou vyvolány jiným než běžným opotřebením, nešetrným zacházením s Vozidlem, užitím Vozidla v rozporu s těmito Podmínkami a návodem k užití Vozidla, nedbalostí nebo zneužitím Vozidla apod. nese vždy Klient v celém rozsahu. Totéž platí pro náklady na odstranění poškození Vozidla v rozsahu, ve kterém nejsou kryty pojištěním nebo poskytnutým pojistným plněním.
- 5.20. V případě sporu o původu příčiny údržby nebo opravy Vozidla a o tom, zda je proto povinen nést náklady a rizika s tím spojená Poskytovatel nebo Klient, bude pro obě Smluvní strany závazné stanovisko Poskytovatelem určené autorizované osoby (značkového servisu) nebo posudek Poskytovatelem určeného znalce. Náklady posouzení jdou k tíži té Smluvní strany, v jejíž neprospěch posouzení zcela nebo z větší části vyznělo. Nebude-li možné určit správnost stanoviska příslušné Smluvní strany, nesou Smluvní strany náklady na znalecký posudek rovným dílem.
- 5.21. Náklady každodenní údržby, včetně mytí Vozidla a čištění interiéru, náklady údržby a oprav částí, příslušenství, výbavy nebo doplňků nezahrnutých v měsíčním nájemném, jakož i náklady garážování a parkování Vozidla a dále poplatky za užívání pozemních komunikací (např. dálniční známky, mýtné), pokud nejsou součástí měsíčního nájemného, nese vždy Klient v celém rozsahu.
- 5.22. Jakékoliv náklady spojené s poskytnutím služeb smluvních partnerů Poskytovatele mimo jejich otevírací dobu na žádost Klienta nese vždy Klient v celém rozsahu.
- 5.23. Poskytovatel neodpovídá za vlastnosti a fungování Vozidla. Odpovědnost leží na výrobcí nebo prodejci Vozidla a jeho smluvní a servisní síti. Pokud Vozidlo nemá Klientem očekávané nebo osobou odlišnou od Poskytovatele deklarované vlastnosti, Klient není oprávněn ukončit Smlouvu nebo neplatit řádně a včas nájemné nebo neplnit řádně a včas jiné povinnosti dle Smlouvy a Podmínek. Poskytovatel v takových případech vynaloží

odpovídající úsilí za účelem zajistit mobilitu Klienta a vyjednat uspokojivé řešení s výrobcem nebo prodejcem Vozidla.

- 5.24. Pokud se stane zjevným, že skutečné náklady na údržbu Vozidla výrazně přesahují předpokládané náklady na údržbu, které jsou zahrnuty do měsíčního nájemného, je Poskytovatel oprávněn dočasně nebo trvale odebrat Vozidlo Klientovi a současně povinen poskytnout mu vozidlo stejného nebo srovnatelného typu výbavy.
- 5.25. Ve Vozidle je zakázáno kouřit cigarety, užívat zahřívaný tabák a elektronické cigarety. V případě porušení tohoto zákazu je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši dle Sazebníku.

6. Další podmínky užívání Vozidla

- 6.1. Vozidlo musí být užíváno s péčí řádného hospodáře, pouze k účelu, pro který je určeno a vybaveno, a v souladu s pokyny výrobce Vozidla, prodejce, pojistitele a Poskytovatele stanovenými především v návodu k užívání Vozidla.
- 6.2. Při stání a opuštění Vozidla musí být vždy aktivován bezpečnostní systém Vozidla a použity všechny zabezpečovací prostředky, kterými je Vozidlo vybaveno. Vozidlo musí být odstaveno tak, aby nebyly porušeny právní předpisy a bylo minimalizováno nebezpečí poškození, odcizení a nepříznivého vlivu přírodních sil (např. povodeň). Musí být dodrženy také případné další instrukce pojistitele a Poskytovatele tak, aby byly splněny podmínky likvidnosti pojistné události ze strany pojistitele v případě odcizení Vozidla či vloupání do Vozidla.
- 6.3. V opuštěném Vozidle nesmí být ponechány klíče od Vozidla/startovací karta, doklady k Vozidlu, odnímatelná navigace a odnímatelné prvky audio/video zařízení (např. panel autorádia) a tyto musí být bezpečně uloženy mimo Vozidlo.
- 6.4. V případě selhání počítadla ujetých kilometrů je Klient povinen bezodkladně kontaktovat Poskytovatele. Počet kilometrů najetých s nefunkčním počítadlem bude určen odhadem Poskytovatele založeným na průměrném denním nájezdu kilometrů od převzetí Vozidla, nejvýše však za poslední tři měsíce provozu Vozidla před selháním počítadla, ledaže se Poskytovatel s Klientem dohodne jinak. Klient nesmí měnit údaje či jinak zasahovat do počítače ujetých kilometrů.
- 6.5. Nesmí být překročena přepravní kapacita a nosnost Vozidla a Vozidlo nesmí být užíváno k rychlostním zkouškám, závodům, testovacím jízdám (škola smyku, testovací polygony, jízdy

v extrémních podmínkách apod.), výuce v autoškole nebo převozu nebezpečných nebo škodlivých látek a materiálů.

- 6.6. Nevyplývá-li ze Smlouvy jinak, Vozidlo nesmí být používáno k placené přepravě osob nebo zboží.
- 6.7. Klient je povinen na vyžádání poskytnout Poskytovateli aktuální stav ujetých kilometrů na palubním počítači Vozidla. Dojde-li k překročení nájezdu kilometrů sjednaného ve Smlouvě, podléhají všechny skutečně najeté kilometry nad sjednaný nájezd poplatku za více kilometrů, který je uveden ve Smlouvě. Pokud je to možné, Poskytovatel umožní navýšení nájezdu na základě dodatku ke Smlouvě a navýšení nájemného.
- 6.8. Klient je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli, která osoba je pověřena řízením Vozidla, a bezodkladně jej informovat o změně této osoby nebo o změnách ve vztahu Klienta k této osobě.
- 6.9. Rizika spojená s držením a užíváním Vozidla nese Klient. Klient nese náklady na zhotovení nových klíčů od Vozidla/startovací karty od Vozidla a k pořízení nové dokumentace k Vozidlu v případě jejich ztráty, zničení nebo odcizení.
- 6.10. Zadržení, odnětí, zabránění nebo jakékoli jiné omezení dispozice s Vozidlem policií, orgány veřejné správy nebo jiným oprávněným subjektem z důvodů na straně Klienta nezbujuje Klienta povinnosti platit řádně a včas nájemné a plnit jiné své povinnosti ze Smlouvy. Klient je v takových případech povinen bezodkladně informovat Poskytovatele a odpovídá Poskytovateli za škodu, přičemž nemá právo ukončit Smlouvu a nevznikají mu vůči Poskytovateli žádné nároky.
- 6.11. Klient hradí veškeré pokuty udělené (vyměřené) Policií ČR, městskou (obecní) policií, Celní správou a jinými orgány (např. správními orgány obcí nebo orgány oprávněnými k udělování pokut mimo území ČR) za porušení předpisů v souvislosti s řízením a provozováním Vozidla. Klient je rovněž povinen hradit i náklady spojené s technickými zásahy uvedených orgánů, resp. jimi pověřenými třetími osobami (např. náklady za odtah Vozidla). Tato povinnost Klienta uhradit pokutu a náklady za technický zásah platí i tehdy, pokud by dle právních předpisů tyto byl povinen hradit vlastník či provozovatel Vozidla. V případě, že bude Poskytovateli doručena výzva správního orgánu k úhradě pokuty za spáchání přestupku, nákladů za odtah Vozidla apod., budou tyto neprodleně uhrazeny vlastníkem Vozidla nebo Poskyvatelem (přičemž Poskytovatel nemá povinnost o tomto Klienta předem informovat) a přeúčtovány v plné výši Klientovi včetně poplatku za správu přestupku nebo výzvy správního orgánu uvedeného ve Smlouvě nebo Sazebníku. Povinnost k úhradě ze strany Klienta vzniká dnem, kdy mu byla vystavena faktura na úhradu částky za pokutu nebo náklady, a to bez ohledu na skutečnost, zda již byly vlastníkem Vozidla či Poskyvatelem skutečně uhrazeny či nikoli.

- 6.12. Klient je povinen ihned oznámit Poskytovateli poškození, odcizení nebo ztrátu jakékoliv části dokumentace k Vozidlu, klíčů od Vozidla, servisní knížky, ORV, dálkového ovládání, registrační značky apod. Poskytovatel zajistí výměnu nebo dodání výše uvedených předmětů na náklady Klienta, ledaže je předmětné odcizení, poškození nebo ztráta uhrazena v rámci pojistného plnění. V případě poškození a/nebo ztráty jakékoli příslušenství Vozidla uvedené v tomto odstavci je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatek za ztrátu příslušenství dle Sazebníku.
- 6.13. Klient hradí veškeré náklady na palivo, kapaliny do ostríkovaců, AdBlue v případě vznětových motorů, olej, brzdovou kapalinu, chladicí kapalinu a případně jiné provozní kapaliny. Stejně tak Klient hradí veškeré servisní úkony, které objednal v servisu a nejsou obsaženy v pravidelném servisu Vozidla v rozsahu předepsaném výrobcem Vozidla.
- 6.14. Poskytovatel je oprávněn vybavit Vozidlo monitorovací a lokalizační jednotkou za účelem zjištění aktuální polohy Vozidla a stavu najetých kilometrů.

7. Nájemné, jeho změny a platební podmínky

- 7.1. Výše a složení nájemného je uvedeno Smlouvě. Výše prvního nájemného se poměrně stanoví v závislosti na počtu dnů ode dne předání Vozidla Klientovi do konce prvního kalendářního měsíce. Obdobně se upraví poslední nájemné v závislosti na počtu dní od počátku kalendářního měsíce, v němž došlo k ukončení Smlouvy. Výpočet nájemného probíhá tak, že v případě předání nebo vrácení Vozidla v průběhu měsíce se výše nájemného vydělí počtem dní v předmětném měsíci a následně vynásobí počtem dní užívání Vozidla, a to včetně započatých, není-li dále uvedeno jinak.
- 7.2. Není-li na faktuře uvedeno jinak, je splatnost nájemného 7 dní od vystavení faktury; faktury jsou Klientovi odeslány prostřednictvím e-mailu v den jejich vystavení. Faktury jsou vystaveny vždy k 1. dni daného kalendářního měsíce.
- 7.3. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že s výjimkou faktury za první nájemné, jsou faktury vždy vystavovány na nájemné za celý kalendářní měsíc předem (a to v i případě, kdy připadá sjednaný nebo předpokládaný poslední den trvání smlouvy na jiný než poslední den kalendářního měsíce). Tento postup je zaveden za účelem snížení administrativní zátěže v případě, že Klient vrátí Vozidlo později, než bylo sjednáno ve Smlouvě, nebo že je třeba po vrácení Vozidla provést opravy, jak stanoví čl. 13.10. Podmínek. Pokud dojde k uplynutí doby trvání Smlouvy v průběhu kalendářního měsíce, bude příslušná poměrná část uhrazených prostředků, po započtení případných dluhů Klienta vůči Poskytovateli dle čl. 15.4., vrácena na účet Klienta, a to nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, kdy byla faktura vystavena.

- 7.4. Klient je povinen platit nájemné včas a v dohodnuté výši a poukazovat platby na účet Poskytovatele uvedený na faktuře, pod variabilním symbolem uvedeným na faktuře. Platba bez správného variabilního symbolu nebude považována za úhradu nájemného, a to i v případě, když nedojde k vrácení platby na účet odesílatele. Veškeré případné důsledky související s provedením platby bez uvedení správného variabilního symbolu nese Klient.
- 7.5. Povinnost platit nájemné vzniká Klientovi dnem převzetí Vozidla, resp. dnem, kdy měl Klient Vozidlo převzít, avšak tak neučinil z důvodu na jeho straně, a trvá po celou dobu účinnosti Smlouvy. Pokud Klient užívá Vozidlo i po skončení účinnosti Smlouvy, je i nadále povinen hradit ve Smlouvě sjednané nájemné (ve smyslu § 2319 Občanského zákoníku) a Poskytovatel je oprávněn vedle nájemného účtovat Klientovi i smluvní pokutu za porušení povinnosti vrátit vozidlo způsobem a/nebo ve stavu sjednaném ve Smlouvě/Podmínkách dle Sazebníku, a to ode dne následujícího po dni, kdy mělo být Vozidlo vráceno, do dne řádného vrácení vozidla Poskytovateli (včetně).
- 7.6. Kromě sjednaného měsíčního nájemného je Poskytovatel oprávněn účtovat Klientovi poplatky za služby vykonávané na žádost Klienta mimo rozsah služeb sjednaný ve Smlouvě, jakož i náklady s tím související. Výše poplatků je uvedena v Sazebníku. V případě služby, která není uvedena v Sazebníku, budou výše poplatku a související náklady Poskytovatelem stanoveny v závislosti na charakteru a rozsahu služeb.
- 7.7. V případě, že nájemné ve Smlouvě je uvedeno bez daně z přidané hodnoty, bude daň z přidané hodnoty stanovena v souladu s účinnou zákonnou úpravou platnou ke dni fakturace.
- 7.8. Změnit výši nájemného (provést jeho rekalkulaci) je Poskytovatel oprávněn provést jednostranně v těchto případech:
- Pokud Poskytovatel schválí žádost Klienta o další příslušenství, vybavení nebo doplňky k Vozidlu a/ nebo jejich případnou instalaci do Vozidla a uhradí pořizovací cenu těchto předmětů a náklady jejich instalace. Poskytovatel následně stanoví nové měsíční nájemné.
 - Když rozdíl mezi ve Smlouvě sjednaným nájezdem a skutečným počtem ujetých kilometrů za kalendářní čtvrtletí přesáhne hodnotu jednonásobku nájezdu sjednaného ve Smlouvě.
 - Dojde-li v průběhu trvání Smlouvy ke změnám týkajícím se povinného pojištění, nebo pokud jsou zavedeny nové druhy povinného pojištění spojené s vlastnictvím nebo provozem Vozidla.
 - Pokud se změní výše daní a poplatků spojených s vlastnictvím nebo provozem Vozidla nebo budou zavedeny nové daně a poplatky.
 - Pokud pojistitel změní pro Poskytovatele výši pojistného na havarijní pojištění vozidel nebo pojištění odpovědnosti z provozování Vozidla.

- f) Pokud budou zjištěny systematické abnormality v užívání Vozidla, které způsobují nebo mohou způsobit předčasné nebo zvýšené opotřebením Vozidla nebo jeho poškození a nutnost údržby, opravy nebo výměny jeho částí nebo pneumatik.
- 7.9. Měsíční nájemné v nové výši je Klientovi účtováno vždy od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po oznámení změny nájemného Klientovi.
- 7.10. Klient má právo odmítnout změnu nájemného do 15 dnů ode dne, kdy mu byla změna nájemného oznámena, a to písemnou výpovědí Smlouvy Poskytovateli s výpovědní dobou 15 dnů od doručení výpovědi Poskytovateli, v takovém případě nedochází ke změně nájemného a Smlouva končí uplynutím výpovědní doby. Nedojde-li k odmítnutí změny nájemného, je Klient povinen hradit nové nájemné řádně a včas.
- 7.11. V případě, že Klientovi vznikne povinnost k platbě smluvních pokut, poplatků, či jakýchkoliv jiných nákladů dle těchto Podmínek a dle Smlouvy již v průběhu nájmu Vozidla, Poskyvatel vyhotoví vyúčtování a vystaví Klientovi fakturu ihned poté, kdy mu jsou známy nebo je možné určit a vyčíslit všechny položky zahrnované do vyúčtování dle těchto Podmínek a Smlouvy. Faktura vystavená na základě tohoto průběžného vyúčtování je splatná do 7 dnů ode dne jejího vystavení; faktury jsou Klientovi odeslány prostřednictvím e-mailu v den jejich vystavení.
- 7.12. Má-li Klient vůči Poskytovateli více dluhů, a to i vyplývajících z různých závazků (smluv), je Poskyvatel oprávněn kdykoli jednostranně určit, na který dluh Klienta se započte plnění poskytnuté Klientem přednostně. Ustanovení §§ 1932 a 1933 Občanského zákoníku se neuplatní.

8. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem Vozidla (povinné ručení)

- 8.1. Součástí služeb dle Smlouvy je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem Vozidla dle zák. č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen "**zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla**"). Pojištění bude vždy zajištěno Poskytovatelem nebo vlastníkem Vozidla prostřednictvím pojistitele dle jejich výběru. Pojistné hradí Poskyvatel a je zahrnuto do nájemného. Poskyvatel nebo vlastník Vozidla je oprávněn změnit pojistitele Vozidla nebo s ním sjednat změnu pojistných podmínek pojištění. O takové změně Poskyvatel vyrozumí Klienta.
- 8.2. Klient je povinen v případě pojistné události bezodkladně nahlásit Poskytovateli a pojistiteli Vozidla způsobem stanoveným v driver setu rozsah škody a okolnosti pojistné události a

postupovat podle jejich pokynů. V případech stanovených právními předpisy je Klient povinen nahlásit příčinu pojistné události (dopravní nehodu, odcizení, poškození třetí osobou apod.) Policii ČR. Při porušení uvedených povinností je Klient povinen nahradit bez dalšího veškerou škodu, kterou pojistitel Vozidla odmítne uhradit z důvodu nesplnění uvedených povinností.

- 8.3. Pokud je v souvislosti s provozem Vozidla způsobena újma třetí osobě a tato újma není kryta pojištěním nebo není pokryta poskytnutým pojistným plněním, a z toho plynoucí nároky budou uplatněny u Poskytovatele nebo u vlastníka Vozidla, je Klient povinen na žádost Poskytovatele plně uspokojit třetí osoby, které takové nároky u Poskytovatele nebo vlastníka Vozidla uplatnily. Pokud Klient tyto nároky neuspokojí bez zbytečného odkladu poté, co mu budou Poskytovatelem oznámeny, je Poskytovatel oprávněn uspokojit je i bez souhlasu Klienta nebo proti jeho vůli sám a má vůči Klientovi nárok na náhradu toho, co plnil na uspokojení těchto nároků a souvisejících nákladů. Klient má právo se na vlastní náklady dopojistit na rizika, která nejsou kryta pojištěním uzavřeným vlastníkem Vozidla, nebo Poskytovatelem.
- 8.4. Klient je povinen plnit povinnosti uložené pojištěnému dle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a smluvních pojistných podmínek pojištění stanovených příslušným pojistitelem, se kterými je Klient povinen se seznámit.
- 8.5. Veškeré škody, které nejsou kryty nebo jsou kryty jen částečně sjednaným pojištěním, případně je pojistitel odmítne uhradit s odkazem na to, že nebylo možné jednoznačně určit viníka nehody, a/nebo Klient či třetí osoba, které bylo Vozidlo poskytnuto do užívání nespĺnila obecně závazné právní předpisy a zákonné povinnosti řidiče, hradí v plné výši Klient. Klient je oprávněn užívat Vozidlo výhradně v zemích, na které se vztahuje územní platnost pojistné smlouvy. Klient odpovídá za veškeré škody vzniklé užíváním Vozidla v zemích, na které se nevztahuje územní platnost pojistné smlouvy.
- 8.6. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli a pojistiteli veškerou součinnost při vyřizování pojistné události.
- 8.7. V případě pojistné události je Klient povinen zabezpečit všechny důkazy a jiné doklady nezbytné k zajištění pojistného plnění a doložit všechny dokumenty potřebné k likvidaci pojistné události.

9. Havarijní pojištění

- 9.1. Součástí služeb dle Smlouvy je i pojištění Vozidla pro případ poškození, zničení a odcizení (dále jen "**havarijní pojištění**"), které uzavírá s pojistitelem Poskytovatel nebo vlastník

Vozidla. Územní platnost havarijního pojištění včetně výše spoluúčasti Klienta na každé pojistné události je stanovena v pojistných podmínkách. Pojistné hradí Poskytovatel nebo vlastník Vozidla a je zahrnuto do nájemného. Poskytovatel nebo vlastník Vozidla je oprávněn změnit pojistitele Vozidla nebo s ním sjednat změnu všeobecných pojistných podmínek a smluvních podmínek. O tom Poskytovatel vyrozumí Klienta.

- 9.2. Škody, které nejsou kryty zcela nebo vůbec dle pojistných podmínek havarijního pojištění, hradí Klient do výše rozdílu mezi plněním vyplaceným pojistitelem a vyčíslenou škodou. Klient je vždy povinen uhradit spoluúčast, jejíž výše je uvedena ve Smlouvě.
- 9.3. Klient nese veškeré náklady na opravu Vozidla (náklady na uvedení Vozidla do původního stavu) i v případě, kdy pojistné plnění poskytnuté Pojistitelem je nižší, než činí tyto náklady na opravu, nebo když není poskytnuto Pojistitelem žádné plnění.
- 9.4. Podmínky výluk havarijního pojištění, tj. případy, na které se havarijní pojištění nevztahuje, obsahují příslušné pojistné podmínky havarijního pojištění, se kterými je Klient povinen se seznámit.
- 9.5. Klient bere na vědomí, že pojistné plnění může být ze strany pojistitele sníženo nebo úplně odepřeno zejména:
 - a) V případě porušení povinnosti Klienta bez zbytečného odkladu nahlásit pojistnou událost Poskytovateli (popř. dle pokynů přímo pojistiteli), když tímto opožděným nahlášením došlo ke zvýšení rozsahu škody, případně pojistitel v důsledku tohoto prodlení odmítl plnit.
 - b) V případě porušení povinnosti Klienta bez zbytečného odkladu nahlásit příčinu pojistné události Policii ČR.
 - c) Jestliže Klient nepravdivě nebo neúplně uvede podstatné skutečnosti, týkající se vzniku nároků na pojistné plnění nebo jeho výši.
 - d) Pokud v době škodní události řídila Vozidlo osoba pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, po užití léků ovlivňujících schopnost řízení motorového vozidla či pokud taková osoba byla jinak nezpůsobilá k řízení Vozidla.
 - e) Jestliže řidič Vozidla hrubě porušil dopravní předpisy.
 - f) Pokud došlo k poškození nebo zničení Vozidla v příčinné souvislosti s jeho technickým stavem.
- 9.6. Při odstraňování následků pojistné události je Klient povinen konzultovat veškeré postupy s Poskytovatelem a řídit se jeho pokyny. Poruší-li Klient tuto povinnost, odpovídá Poskytovateli za veškeré škody, které následkem takového jednání vzniknou.
- 9.7. Pokud dojde k pojistné události, je Klient povinen učinit potřebná opatření, aby se škoda, vzniklá touto událostí nebo v souvislosti s ní, již nezvětšovala. Klient je povinen prokázat

odůvodněnost takových opatření a uchovat poškozené části Vozidla do doby jejich prohlídky zástupcem pojistitele. Povinnost Klienta k úhradě nájemného v plné výši není vznikem pojistné události dotčena.

- 9.8. Klient je povinen plnit své povinnosti podle těchto Podmínek a smluvních pojistných podmínek stanovených příslušným pojistitelem.
- 9.9. V případě pojistné události je Klient povinen na základě pokynů Poskytovatele, vlastníka Vozidla nebo pojistitele zajistit na vlastní náklady bez zbytečného odkladu přistavení Vozidla k opravě do určeného servisu.
- 9.10. V případě poškození Vozidla, které bude odstraněno opravou, je Klient povinen uhradit Poskytovateli rozdíl mezi náklady vynaloženými Poskytovatelem na opravu poškození, včetně nákladů vynaložených na činnosti související s opravou poškození, a obdrženým pojistným plněním, a dále částku odpovídající sjednané spoluúčasti. Klient je povinen uhradit Poskytovateli v plné výši náklady vynaložené Poskytovatelem na opravu poškození Vozidla v případě, že opravu poškození Vozidla jakož i provedení činností souvisejících s opravou poškození Vozidla podle pojistitele nelze řešit jako pojistnou událost nebo je sice lze řešit jako pojistnou událost, ale není poskytnuto pojistné plnění.
- 9.11. Za zničení, ztrátu, poškození a znehodnocení Vozidla a jeho vybavení, které nejsou kryty podmínkami příslušné pojistné smlouvy, odpovídá Klient Poskytovateli objektivně, tzn. bez ohledu na míru jeho zavinění.
- 9.12. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli a pojistiteli veškerou součinnost při vyřizování pojistné události.
- 9.13. V případě pojistné události je povinen Klient zabezpečit všechny důkazy a jiné doklady nezbytné k zajištění pojistného plnění a doložit všechny dokumenty potřebné k likvidaci pojistné události.

10. Výměna Vozidla

- 10.1. Poskytovatel může umožnit Klientovi provést výměnu Vozidla za jiné, a to na základě písemné žádosti Klienta, obsahující bližší specifikaci vozidla, jímž má být Vozidlo nahrazeno.
- 10.2. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné žádosti Klienta o výměnu Vozidla tuto žádost posoudit, informovat Klienta, zda je výměna možná a případně předložit cenovou nabídku na nájem požadovaného vozidla. V případě akceptace cenové nabídky bude výměna Vozidla provedena formou podepsání nové Smlouvy.

- 10.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo během trvání Smlouvy vyměnit Vozidlo užívané Klientem za jiné vozidlo stejné třídy a obdobné výbavy, přičemž před touto výměnou se zavazuje Poskytovatel o plánované výměně informovat Klienta ve lhůtě minimálně 15 dnů před plánovanou výměnou. V takovém případě je Klient povinen na základě pokynů Poskytovatele vrátit užívané Vozidlo a převzít vozidlo určené Poskytovatelem. V případě, že Klient nesouhlasí s výměnou Vozidla Poskytovatelem, je povinen toto sdělit Poskytovateli do 7 dnů od obdržení informace o výměně a v takovém případě má Poskytovatel právo jednostranně ukončit Smlouvu výpovědí, přičemž výpovědní doba skončí 30 dnů od doručení výpovědi Klientovi.

11. Pneuservis

- 11.1. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je součástí služeb dle Smlouvy sada letních a zimních pneumatik, výměna nových pneumatik za opotřebené v důsledku jejich běžného užívání, sezónní výměna pneumatik a skladování letních a zimních pneumatik.
- 11.2. Výměnu pneumatik provádí Klient pouze v servisech určených Poskytovatelem.
- 11.3. Klient je povinen dodržovat termíny výměny pneumatik v souladu s právními předpisy.
- 11.4. Nepoužívanou sadu pneumatik Klient uskladní v servisu určeném Poskytovatelem.

12. Asistenční služby

- 12.1. Pokud jsou v rámci Smlouvy sjednány asistenční služby, je jejich prostřednictvím možné kryt náklady spojené s nutnými opravami Vozidla, odtažením do servisu, ubytováním, náhradní dopravou apod. v rozsahu stanoveném ve Smlouvě a/nebo v příslušných asistenčních podmínkách obsažených v driver setu.
- 12.2. Náklady asistenční služby nad rámec jejich krytí dle Smlouvy a/nebo asistenčních podmínek hradí Klient.
- 12.3. V případě využití asistenční služby je Klient povinen postupovat dle instrukcí uvedených v asistenčních podmínkách a v informačních materiálech k této službě v driver setu.
- 12.4. Klient má povinnost se při čerpání asistenční služby prokázat servisní kartou, ORV a/nebo dokladem totožnosti. V případě nepředložení výše uvedených dokladů je Klient povinen uhradit veškeré náklady spojené s asistenční službou.

13. Prohlídka před vrácením Vozidla a Vrácení Vozidla

Prohlídka před vrácením Vozidla

- 13.1. Neurčí-li Poskytovatel jinak, je Klient je před vrácením Vozidla povinen přistavit Vozidlo k prohlídce za účelem zajištění transparentnosti procesu vrácení Vozidla do místa a v čase určeném Poskytovatelem. Náklady na provedení prohlídky spočívající v odměně smluvního partnera za provedení této prohlídky hradí Poskytovatel. Účelem této prohlídky je identifikace případných poškození Vozidla před jeho vrácením. V případě, že během prohlídky bude na Vozidle zjištěno poškození, Klient bude informován o jeho rozsahu a povaze.
- 13.2. V případě, že Klient nesplní povinnost dle čl. 13.1., má povinnost uhradit poskytovateli pokutu za nepřistavení Vozidla k prohlídce před vrácením Vozidla ve výši dle Sazebníku.
- 13.3. Na základě prohlídky má Klient možnost se rozhodnout, zda:
- a) zajistí opravu Vozidla sám dle čl. 5. těchto Podmínek, a to ještě před vrácením Vozidla,
 - b) dojde k opravě Vozidla po jeho vrácení, přičemž se uplatní čl. 13.10. těchto Podmínek a Poskytovatel je oprávněn účtovat smluvní pokutu za porušení povinnosti vrátit vozidlo způsobem a/nebo ve stavu sjednaném ve Smlouvě/Podmínkách ve výši dle Sazebníku až do doby, kdy bude ukončena oprava Vozidla.
- 13.4. Čl. 13.1. se neuplatní u smluv o jednorázovém nájmu.

Vrácení Vozidla

- 13.5. Klient nese riziko poškození a ztráty Vozidla až do okamžiku řádného vrácení Vozidla Poskytovateli. Klient je povinen v případě ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu vrátit Poskytovateli Vozidlo ke dni ukončení Smlouvy, není-li Poskytovatelem stanoven jiný den, a to bez poškození, vyčištěné a ve stavu v jakém bylo předáno Klientovi s přihlédnutím k běžnému (obvyklému) opotřebení. Klient je vždy povinen vrátit Vozidlo v místě a čase určeném Poskytovatelem.
- 13.6. Nedojde-li k vrácení Vozidla v místě určeném Poskytovatelem, hradí Klient Poskytovateli poplatek za odebrání vozidla uvedený v Sazebníku, veškeré náklady na přepravu Vozidla do místa určeného k vrácení a smluvní pokutu za porušení povinnosti vrátit vozidlo způsobem a/nebo ve stavu sjednaném ve Smlouvě/Podmínkách ve výši dle Sazebníku až do doby přepravení Vozidla do místa určeného předání.

- 13.7. Klient je povinen současně s vrácením Vozidla předat Poskytovateli veškeré klíče a doklady k Vozidlu (zejména ORV, servisní knížku, driver set, zelenou kartu, doklad o uskladnění pneumatik apod.). V případě nepředání kteréhokoliv z uvedených předmětů je Poskytovatel oprávněn naúčtovat Klientovi poplatek za ztrátu příslušenství dle Sazebníku.
- 13.8. Klient je povinen vrátit Vozidlo umyté s vyčištěným interiérem. Neumyté a/nebo nevyčištěné Vozidlo je Poskytovatel oprávněn odmítnout převzít nebo je oprávněn zajistit umytí a vyčištění na náklady Klienta. V případě vrácení neumytého Vozidla je Poskytovatel oprávněn naúčtovat příslušný poplatek za znečištění vozidla dle Sazebníku a smluvní pokutu za porušení povinnosti vrátit vozidlo způsobem a/nebo ve stavu sjednaném ve Smlouvě/Podmínkách ve výši dle Sazebníku až do doby umytí a vyčištění Vozidla.
- 13.9. Poskytovatel, nebo třetí osoba určená Poskytovatelem, zhotoví s Klientem protokol o vrácení Vozidla, ve kterém Poskytovatel zaznamená zejména stav km z tachometru, seznam dodaného příslušenství (např.: klíče, zvedák, povinná výbava, aj.), dokumentů k Vozidlu (např.: zelená karta, ORV, návod k obsluze, aj.) a informace o typu pneumatik a hloubce dezénu. Klient, nebo jím pověřená osoba, potvrzuje zaznamenané informace svým podpisem. Poskytovatel po přijetí Vozidla od Klienta provádí výstupní prohlídku.
- 13.10. Poskytovatel je oprávněn odmítnout převzetí poškozeného Vozidla. Klient je v takovém případě povinen zajistit na své náklady opravu poškození a uhradit smluvní pokutu za porušení povinnosti vrátit vozidlo způsobem a/nebo ve stavu sjednaném ve Smlouvě/Podmínkách ve výši dle Sazebníku až do vrácení Vozidla bez poškození. Poškození Vozidla, které Klient neodstraní, je Poskytovatel oprávněn odstranit na náklady Klienta. V případě převzetí poškozeného Vozidla je Poskytovatel oprávněn naúčtovat poplatek dle Sazebníku, a to za každý jednotlivý poškozený díl. Pokud Poskytovatel převezme poškozené Vozidlo, je oprávněn rovněž účtovat smluvní pokutu za porušení povinnosti vrátit vozidlo způsobem a/nebo ve stavu sjednaném ve Smlouvě/Podmínkách ve výši dle Sazebníku až do doby, kdy dojde k jeho opravě (a to i v případě, že dojde k výměně Vozidla za jiné vozidlo). Servis provádějící opravu určuje Poskytovatel. Za přiměřený čas pro opravu Vozidla se dle dohody Smluvních stran považuje následující doba:
- a) Oprava v hodnotě do 50 tis. Kč vč. DPH – 30 kalendářních dnů
 - b) Oprava od 50 tis. Kč do 100 tis. Kč vč. DPH – 40 kalendářních dnů
 - c) Oprava nad 100 tis. Kč vč. DPH – 50 kalendářních dnů

Do doby opravy se započítává též doba, po kterou nebylo možno opravu Vozidla provést z důvodu kapacity určeného servisu, dostupnosti náhradních dílů apod. Délku opravy nad shora uvedené časové limity je Poskytovatel povinen Klientovi odůvodnit. Doba určená pro opravu Vozidla se pro účely maximálního povoleného nájezdu kilometrů nezapočítává.

- 13.11. Po vrácení Vozidla Poskytovatel nebo jím pověřená osoba provede výstupní prohlídku Vozidla a vyhotoví protokol o stavu vozu obsahující soupis poškození a/nebo opotřebení Vozidla nad rámec běžného opotřebení. Běžné opotřebení je definováno v manuálu, jehož aktuální verze je k dispozici v uživatelském prostředí na adrese <https://www.driveto.cz/zakaznik/profil/e-brozury/>. Poskytovatel nebo třetí osoba určená Poskytovatelem, dále zajistí fotodokumentaci k zjištěným poškozením, kterou na vyžádání Klienta poskytne přístupem na vzdálené on-line úložiště. Podpisem protokolu o stavu vozu Poskytovatel, nebo jím pověřená osoba, potvrzuje zjištěná poškození a/nebo opotřebení Vozidla nad rámec běžného opotřebení.
- 13.12. V případě opotřebení Vozidla nad rámec obvyklého opotřebení Poskytovatel odhadne náklady na uvedení Vozidla do stavu odpovídajícímu obvyklému opotřebení a je oprávněn vyúčtovat Klientovi úhradu těchto nákladů v rámci závěrečného finančního vyúčtování. Pokud Klient z jakéhokoliv důvodu bude písemně rozporovat tyto náklady, je Poskytovatel oprávněn zadat vyčíslení snížení hodnoty Vozidla v důsledku poškození a/nebo nadměrného opotřebení nezávislé odborné třetí osobě, případně znalci. Závěry této osoby jsou pro Smluvní strany závazné a jí vyčíslené snížení hodnoty Vozidla bude podkladem pro příp. zvýšení (dofakturaci) či snížení (částečné dobropisování) původně požadované výše nákladů. Náklady na vyhotovení znaleckého posudku nese Smluvní strana, jejíž stanovisko nebylo správné, tj. k jejíž tíži zcela nebo zčásti vyznělo posouzení. Nebude-li možné určit správnost stanoviska, nesou Smluvní strany náklady na znalecký posudek poměrně.
- 13.13. Pokud Klient nepředá Vozidlo v místě a čase určeném Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn kdykoli ode dne následujícího po dni, v němž se mělo předání Vozidla uskutečnit, zajistit a odebrat Vozidlo Klientovi bez předchozího oznámení a na náklady Klienta, a to i proti jeho vůli, včetně případného využití služeb externí agentury. Kromě úhrady souvisejících nákladů má Poskytovatel nárok na příslušný poplatek za odebrání, resp. zabavení Vozidla dle Sazebníku (podle toho, zda bylo vozidlo odebráno Poskytovatelem či externí agenturou), přičemž právo Poskytovatele na náhradu škody není tímto dotčeno.
- 13.14. Pokud dojde v rámci vymáhání pohledávek Poskytovatelem k zapojení externí agentury, je Klient povinen uhradit související poplatky za vymáhání, případně zabavení Vozidla, a to ve výši stanovené v Sazebníku a ihned poté, co daný úkon objedná/proběhne.
- 13.15. Jsou-li zároveň s odebraným Vozidlem zajištěny věci nikoli nepatrné hodnoty, které nelze považovat za součást či příslušenství Vozidla, zajistí Poskytovatel jejich protokolární převzetí do úschovy. Poskytovatel Klienta informuje o místě úschovy, kde si Klient může uvedené věci převzít a zajistí na jeho žádost vydání těchto věcí. Nepřevezme-li si Klient tyto věci do 30 dnů po odebrání Vozidla, považují se takové věci za tzv. věci opuštěné a platí, že jejich vlastník nemá zájem podržet si jejich vlastnictví a Poskytovatel je oprávněn takové věci zlikvidovat. Poskytovatel má právo na náhradu nákladů v souvislosti se skladováním a likvidací takových věcí.

14. Ukončení Smlouvy

14.1. Ukončení Smlouvy uplynutím doby:

- a) Smlouva končí uplynutím doby nájmu sjednané ve Smlouvě. V případě podnájmu končí Smlouva též skončením nájmu, nedojde-li současně se skončením nájmu k postoupení Smlouvy Poskytovatelem na třetí stranu.

14.2. Ukončení Smlouvy pro případ totální škody nebo odcizení Vozidla:

- a) Při úplném zničení Vozidla nebo v případě, že je neekonomické Vozidlo opravovat s ohledem na jeho aktuální zbytkovou hodnotu (dále jen "**totální škoda**") končí Smlouva dnem, v němž Poskytovatel obdržel odpovídající rozhodnutí pojistitele nebo vyjádření znalce, nedohodnou-li se Smluvní strany na jiném datu ukončení Smlouvy. V případě, že Klient užívá náhradní vozidlo, je povinen náhradní vozidlo vrátit v místě a čase určeném Poskytovatelem.
- b) V případě odcizení Vozidla končí Smlouva dnem, v němž bylo Poskytovateli doručeno usnesení o zahájení trestního stíhání, odložení věci nebo jiné usnesení vydané orgány činnými v trestním řízení (např. o tom, že nelze vést trestní stíhání proti konkrétní osobě), nedohodnou-li se Smluvní strany na jiném datu ukončení Smlouvy. Uvedené platí v případě, že nebylo Vozidlo nalezeno a vráceno Poskytovateli nebo Klientovi.
- c) Pojistné plnění náleží v plném rozsahu plátcí pojistného za Vozidlo.
- d) Došlo-li k totální škodě na Vozidle, je Klient povinen po dohodě s Poskytovatelem co nejdříve zajistit bezpečné uložení Vozidla na místě určeném Poskytovatelem nebo pojistitelem, a to na vlastní náklady, nejsou-li hrazeny v rámci pojištění Vozidla nebo asistenčních služeb. V případě porušení této povinnosti odpovídá Klient Poskytovateli objektivně za vzniklou škodu a související náklady (např. odtah, uložení atp.).
- e) Poskytovatel je oprávněn požadovat po Klientovi zaplacení všech škod a nákladů (např. parkovné, odtah vraku Vozidla apod.), pokud nejsou kryty pojistným plněním, a vznikly v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy z důvodu totální škody, a to i v případě, kdy pojistitel nevyplatil pojistné plnění nebo nerozhodl o výplatě pojistného plnění a ceně využitelných zbytků Vozidla. Zejména je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi rozdíl mezi účetní hodnotou Vozidla na jedné straně a pojistného plnění a získané ceně využitelných zbytků Vozidla na straně druhé.
- f) V případě zániku Smlouvy z důvodu totální škody nebo odcizení je Klient povinen zaplatit Poskytovateli zejména: a) nájemné do dne ukončení Smlouvy, b) odměnu za Poskytovatelem poskytnuté služby, c) smluvní pokuty, úrok z prodlení, d) výdaje vynaložené Poskytovatelem v souvislosti se zajištěním Vozidla, e) pojistitelem

strženou spoluúčast na pojistné události a dále případné nelikvidní položky stanovené pojistitelem.

14.3. Ukončení smlouvy uzavřené na dobu neurčitou výpovědí:

- a) Klient je oprávněn Smlouvu kdykoliv vypovědět doručením výpovědi Smlouvy Poskytovateli. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.
- b) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností v následujících případech:
 - i) došlo k přemístění sídla nebo trvalého bydliště Klienta mimo území ČR nebo trvalé bydliště Klienta – podnikající fyzické osoby, nebo kteréhokoli člena statutárního orgánu Klienta – právnické osoby je vedeno na obecním/městském úřadě,
 - ii) svéprávnost Klienta je omezena,
 - iii) Klient neplní povinnosti podle pojistné smlouvy, podmínky zabezpečení Vozidla proti odcizení.V takovém případě zaniká Smlouva dnem doručení písemné výpovědi Klientovi, resp. dnem uvedeným v písemné výpovědi.
- c) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 30 dnů.

14.4. Ukončení smlouvy na dobu určitou a smlouvy se sjednanou minimální dobou nájmu:

- a) Klient je oprávněn vypovědět Smlouvu, kterou se sjednává nájem Vozidla na dobu určitou způsobem uvedeným v čl. 14.3.a). Poskytovateli však v takovém případě náleží smluvní pokuta za předčasné ukončení Smlouvy, a to ve výši nájemného, které by Poskytovateli náleželo do konce doby nájmu sjednaného ve Smlouvě, kdyby Smlouva nebyla předčasně ukončena.
- b) Klient je oprávněn vypovědět Smlouvu, kterou se sjednává nájem Vozidla na dobu neurčitou se sjednanou minimální dobou nájmu Vozidla způsobem uvedeným v čl. 14.3.a). Poskytovateli však v takovém případě náleží smluvní pokuta za předčasné ukončení Smlouvy, a to ve výši nájemného, které by Poskytovateli náleželo do konce minimální doby nájmu sjednané ve Smlouvě, kdyby Smlouva nebyla předčasně ukončena. Po uplynutí sjednané minimální doby nájmu se smlouva považuje za smlouvu na dobu neurčitou, na jejíž výpověď se uplatní čl. 14.3.

- 14.5. Klient se zavazuje informovat Poskytovatele bezodkladně, nejpozději do 5 (pěti) dnů ode dne, kdy se o této skutečnosti Klient dozvěděl, že (i) vůči Klientovi bylo zahájeno nebo je vůči Klientovi vedeno insolvenční řízení, (ii) majetek Klienta je předmětem soudního výkonu rozhodnutí nebo exekuce, (iii) hrozí nebezpečí, že nastane některá ze skutečností

uvedených v bodech (i) nebo (ii). Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy.

14.6. Ukončení Smlouvy odstoupením:

- a) Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodu jakéhokoliv podstatného nebo opakovaného méně podstatného porušení povinnosti Klientem, která je uvedena ve Smlouvě nebo těchto Podmínkách, přičemž za podstatné porušení se považuje zejména pokud:
- i) Klient nakládá s Vozidlem v rozporu s účelem užívání Vozidla dle čl. 5.1., umožní užívat Vozidlo třetím osobám jinak než v souladu s čl. 5.2. těchto Podmínek, pronajme Vozidlo třetí osobě nebo jinak Vozidlo právně nebo fakticky zatíží ve smyslu čl. 5.3. těchto Podmínek, nebo pokud Klient učiní jakékoli jednání nebo podnikne jakékoli kroky, z nichž nepochybně vyplývá, že směřují k nebo budou mít za následek porušení čl. 5.1. až 5.3. těchto Podmínek,
 - ii) je Klient v prodlení delším než 15 dnů s úhradou nájemného nebo jeho části nebo jiné platby na základě Smlouvy,
 - iii) Klient užívá Vozidlo v rozporu s účelem užívání dohodnutým ve Smlouvě a těchto Podmínkách,
 - iv) bylo vůči Klientovi zahájeno nebo je vůči Klientovi vedeno insolvenční řízení,
 - v) Klient neuhradí startovací poplatek nebo kauci do 15 dnů po jeho splatnosti.
- b) V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodu podle čl. 14.6.a) těchto Podmínek je Poskytovatel oprávněn zajistit a odebrat Klientovi Vozidlo, a to v souladu s postupem a podmínkami stanovenými v čl. 13.13. těchto Podmínek.
- c) Poskytovatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud je z jednání Klienta zřejmé, že směřuje k nebo bude mít za následek porušení Smlouvy nebo těchto Podmínek podstatným způsobem.
- d) Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Klient nepřevzme Vozidlo v čase nebo dodatečné lhůtě stanovené Poskytovatelem.
- e) Odstoupení od Smlouvy je vždy s účinností ex nunc, tedy nevrací se plnění již poskytnuté Smluvními stranami, a Smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení od Smlouvy Klientovi.

14.7. Ukončení Smlouvy na základě dohody:

- a) Smlouvu je možné dohodou Smluvních stran kdykoliv ukončit.

- b) V případě Smlouvy se závazkem na dobu určitou je oprávněn Klient požádat Poskytovatele o ukončení závazku dohodou, přičemž Poskytovateli v takovém případě vzniká nárok na poplatek uvedený v Sazebníku.
- c) Na ukončení Smlouvy dohodou Smluvních stran nemá Klient právní nárok.

14.8. Ukončení Smlouvy z důvodu smrti nebo zániku Klienta:

- a) V případě úmrtí Klienta, který je fyzickou osobou, Smlouva skončí ke dni, ve kterém bylo Poskytovateli písemně oznámeno a prokázáno, že Klient zemřel, ledaže se Poskyvatel dohodne s jeho zřejmým (pravděpodobným) dědicem (nebo jedním z dědiců) na převzetí práv a závazků ze Smlouvy. Poskyvatel je oprávněn Vozidlo zajistit a odvézt nebo zabavit dle čl. 13.13 těchto Podmínek.
- b) V případě zániku Klienta, který je právnickou osobou, bez právního nástupce, Smlouva skončí ke dni, ve kterém došlo k zániku Klienta. Poskyvatel je oprávněn Vozidlo zajistit a odvézt nebo zabavit dle čl. 13.13 těchto Podmínek.

14.9. Trvání povinností Klienta po ukončení Smlouvy

Bez ohledu na způsob a důvod ukončení Smlouvy trvají povinnosti Klienta a práva Poskytovatele stanovené v čl. 1., 5., 6., 7., 8., 9., 12., 13., ustanovení 14.8., čl. 15., 16. a 19. těchto Podmínek i v době po jejím ukončení, a to až do řádného vrácení Vozidla Poskytovateli ve smyslu těchto Podmínek. Povinnost Klienta uhradit Poskytovateli veškeré poplatky, smluvní pokuty, náhradu škody a jiné úhrady, na jejichž zaplacení vznikl Poskytovateli nárok na základě Smlouvy nebo těchto Podmínek, trvá do jejich úplného splnění.

15. Závěrečné finanční vyúčtování

15.1. K datu ukončení Smlouvy provede Poskyvatel za podmínek stanovených v těchto Podmínkách závěrečné finanční vyúčtování (dále jen "**vyúčtování**") vzájemných závazků a pohledávek obou Smluvních stran.

15.2. Při ukončení Smlouvy je Poskyvatel oprávněn vyúčtovat Klientovi zejména:

- a) nájemné do dne ukončení Smlouvy, případně do dne vrácení Vozidla Poskytovateli,
- b) neuhrazenou část startovacího poplatku,
- c) jakékoliv případné smluvní pokuty a poplatky dle Sazebníku,
- d) náklady spojené s odebráním a přepravou Vozidla,
- e) náklady za opravu Vozidla včetně případného převozu (odtahu) do servisu, je-li vrácené či odebrané Vozidlo poškozené nebo v technickém stavu, který neodpovídá běžnému opotřebení, pokud nejsou hrazeny v rámci sjednaného pojištění,
- f) smluvní pokutu za porušení povinnosti vrátit vozidlo způsobem a/nebo ve stavu sjednaném ve Smlouvě/Podmínkách ve výši dle Sazebníku,

- g) náklady za opravu Vozidla uhrazené Poskytovatelem za Klienta, pokud Klient Vozidlo předal k opravě, ale opravu neuhradil, a náklady za převoz (odtah) Vozidla ze servisu do sídla Poskytovatele nebo místo určené Poskytovatelem pro vrácení Vozidla,
- h) náklady za vystavení či výměnu nevrácených nebo poškozených dokladů k Vozidlu, klíčů, zámků, startovacích karet, stejně jako veškerých dalších dokumentů předaných Klientovi Poskytovatelem a Klientem nevrácených zpět Poskytovateli,
- i) poplatek za zajištění Klientem neprovedené technické kontroly Vozidla,
- j) poplatek za zajištění Klientem neprovedené garanční prohlídky Vozidla,
- k) náklady za vypracování znaleckého posudku,
- l) poplatek za překročení nájezdu sjednaného rozsahu kilometrů,
- m) příslušenství všech pohledávek Poskytovatele za Klientem,
- n) náhrady škody či pohledávky spojené s ukončením Smlouvy,
- o) náklady na vymáhání pohledávek vzniklých ze Smlouvy soudní i mimosoudní cestou, zabavení Vozidla, sepsání a úhradu splátkového kalendáře a další související poplatky uvedené v Sazebníku,
- p) jakékoliv jiné platby dle Smlouvy, Podmínek nebo Sazebníku.

- 15.3. Poskytovatel vyhotoví vyúčtování a vystaví Klientovi fakturu ihned poté, kdy jsou známy nebo je možné určit a vyčíslit všechny položky zahrnované do vyúčtování dle těchto Podmínek a Smlouvy. Faktura vystavená na základě vyúčtování je splatná do 7 dnů ode dne jejího vystavení; faktury jsou Klientovi odeslány prostřednictvím e-mailu v den jejich vystavení.
- 15.4. V případě, že na základě vyúčtování vznikne Klientovi pohledávka za Poskytovatelem (opravný daňový doklad), uhradí Poskytovatel takovou pohledávku do 15 dnů po odeslání vyúčtování a faktury prostřednictvím e-mailu Klientovi.
- 15.5. Pokud byla ve Smlouvě sjednána kauce, započte ji Poskytovatel automaticky do vyúčtování. Klient má nárok na vrácení kauce až po vypořádání vyúčtování při ukončení smlouvy. Kauce se neúročí.
- 15.6. V případě, že Poskytovateli vznikne kdykoliv po provedení vyúčtování další pohledávka ze Smlouvy, je Klient povinen ji uhradit na základě doručené faktury, prostřednictvím e-mailu, vystavené Poskytovatelem.
- 15.7. V případě, že Poskytovateli vznikne kdykoliv po provedení vyúčtování náklad v souvislosti s poškozením Vozidla v době jeho držení Klientem nebo v souvislosti s užíváním Vozidla Klientem (zejména náklad na opravu Vozidla, výměnu jeho dílů, spotřebních materiálů nebo znovu zprovoznění Vozidla), je takový náklad Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi v plné výši, přičemž Poskytovatel může zohlednit nájezd Vozidla.

16. Smluvní pokuty, poplatky a náhrada škody

- 16.1. Poskytovatel je oprávněn účtovat Klientovi smluvní pokuty za porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy a těchto Podmínek.
- 16.2. Výčet smluvních pokut a poplatků a jejich výše jsou uvedeny v Sazebníku.
- 16.3. Poskytovatel má vůči Klientovi vedle smluvní pokuty vždy právo na náhradu škody v plné výši.
- 16.4. Není-li jakýkoliv peněžitý dluh Klienta uhrazen řádně a včas, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi úrok z prodlení ve výši stanovené právním předpisem upravujícím úroky z prodlení, účelně vynaložené náklady, které Poskytovateli vznikly v souvislosti s prodlením Klienta a smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 16.5. Poskytovatel je oprávněn Klientovi účtovat poplatek za náklady spojené s každou písemnou, elektronickou nebo telefonickou upomínkou související s řádným plněním povinnosti klienta dle Smlouvy a těchto Podmínek.
- 16.6. Poskytovatel je oprávněn Klientovi účtovat poplatky uvedené v Sazebníku.

17. Zpracování osobních údajů

- 17.1. Bližší informace ohledně zpracování osobních údajů fyzických osob Poskytovatelem jsou obsaženy v dokumentu "**Pravidla nakládání s osobními údaji Driveto s.r.o.**", který je k dispozici na <https://www.driveto.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

18. Změny údajů a doručování

- 18.1. Klient je povinen ohlásit Poskytovateli změnu identifikačních údajů, zejména změnu jména, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, pobytu, e-mailové adresy, telefonního čísla apod., a to bez zbytečného odkladu.
- 18.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že komunikace mezi nimi může být vedena:
 - a) písemně;
 - b) prostřednictvím datové schránky;

- c) prostřednictvím elektronické pošty, a to prostřednictvím e-mailových adres uvedených ve Smlouvě. V takovém případě se považuje písemnost odeslaná prostřednictvím e-mailu za doručenou druhé Smluvní straně dnem jejího prokazatelného odeslání Smluvní stranou. V případě komunikace Klienta s Poskytovatelem prostřednictvím e-mailu a při pochybnostech Poskytovatele o totožnosti klienta má Poskytovatel právo požádat Klienta o prokázání totožnosti, resp. jeho ověření jiným způsobem (např. telefonicky nebo prostřednictvím písemné zásilky). Veškeré písemnosti je Klient povinen vlastnoručně podepsat a přiložit jako naskenovaný dokument – přílohu k odesílanému e-mailu, přičemž v opačném případě Poskytovatel není povinen akceptovat takovou komunikaci ze strany Klienta a přikládat mu jakéhokoliv významu a právních účinků,
- d) telefonicky s tím, že Poskytovatel uchovává záznam takové komunikace.

18.3. Klient je povinen na veškeré korespondenci týkající se uzavřené Smlouvy uvádět číslo Smlouvy, je-li ve Smlouvě uvedeno.

19. Závěrečná ustanovení

- 19.1. Smluvní strany tímto vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 19.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že promlčecí doba veškerých práv vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, činí 10 let.
- 19.3. K řešení jakýchkoliv sporů dle této Smlouvy je dohodou Smluvních stran určen obecný soud Poskytovatele.
- 19.4. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemné dohody obou Smluvních stran formou písemných dodatků.
- 19.5. Smluvní strany se dohodly, že:
 - a) Poskytovatel je oprávněn postoupit jakékoliv své právo a povinnost ze Smlouvy nebo celou Smlouvu třetí osobě.
 - b) Klient není oprávněn postoupit jakékoliv své právo a povinnost ze Smlouvy nebo celou Smlouvu třetí osobě.
- 19.6. Poskytovatel je oprávněn kdykoli započíst kteroukoli pohledávku, která mu vznikla za Klientem, proti kterékoli pohledávce Klienta za Poskytovatelem.

- 19.7. Klient není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své pohledávky ze Smlouvy nebo jakkoliv související se Smlouvou proti pohledávkám Poskytovatele.
- 19.8. Klient na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 Občanského zákoníku a zavazuje se plnit své povinnosti ze Smlouvy i tehdy, stane-li se pro něj plnění v důsledku změny okolností obtížnějším, bez ohledu na to, o jak podstatnou změnu okolností se bude jednat.
- 19.9. Poskytovatel je oprávněn Podmínky nebo Sazebník kdykoliv změnit. O takové změně informuje Poskytovatel Klienta e-mailem nejméně 15 dnů před účinností změny. Klient je oprávněn vypovědět Smlouvu do 15 dnů ode dne, kdy mu byla změna Podmínek nebo Sazebníku oznámena, s výpovědní dobou 30 dnů.
- 19.10. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto Podmínek či Smlouvy neplatným či neúčinným, pak taková neplatnost či neúčinnost neovlivní platnost či účinnost zbylých ustanovení Podmínek nebo Smlouvy.
- 19.11. V případě rozporu ustanovení těchto Podmínek a Smlouvy má ustanovení Smlouvy přednost.
- 19.12. Nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak, tyto Podmínky se neuplatní pro Smlouvy, které byly vypovězeny či jinak ukončeny z důvodů na straně Klienta přede dnem jejich účinnosti uvedeným v úvodu těchto Podmínek.